

8	Не все получатели образовательных услуг удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в организацию (5% от общего числа опрошенных респондентов)	Запланированы инструктажи работников, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в организацию, направленный на соблюдение этими сотрудниками норм деловой этики.	01.06.2023	Семухина Светлана Викторовна заведующий	Разработаны и проведены инструктажи для работников, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в организацию, направленный на соблюдение этими сотрудниками норм деловой этики.	24.01.2024 15.02.2024 10.04.2024 14.05.2024
9	Не все получатели образовательных услуг удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в организацию (2,5% от общего числа опрошенных респондентов)	В годовой план включены и реализуются мероприятия: педагогические советы, семинары, круглые столы: «Этикет общения между воспитателями и родителями»; «Ценности и правила вежливого и доброжелательного общения»; «О педагогическом имидже»; «Причины возникновения барьеров в общении между педагогами и родителями»	01.06.2023	Семухина Светлана Викторовна заведующий	Реализованы мероприятия: педагогические советы, семинары, круглые столы: «Этикет общения между воспитателями и родителями»; «Ценности и правила вежливого и доброжелательного общения»; «О педагогическом имидже»; «Причины возникновения барьеров в общении между педагогами и родителями»	07.02.2024 14.03.2024 17.04.2024 22.05.2024
10	Не все получатели образовательных услуг удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации при использовании дистанционных форм взаимодействия (2,02% от общего числа опрошенных респондентов)	Разработать инструкции по правилам общения при дистанционном обращении получателей услуг.	01.06.2023	Семухина Светлана Викторовна заведующий	Разработаны и проведены инструкции по правилам общения при дистанционном обращении получателей услуг.	14.02.2024 15.05.2024
V. Удовлетворенность условиями ведения образовательной деятельности организацией						
11	Не все получатели образовательных услуг готовы рекомендовать образовательную организацию родственникам и знакомым (5,83% от общего числа опрошенных респондентов)	Включены в годовой план работы мероприятия, направленные на укрепление имиджа и повышение престижа образовательной организации: Общее родительское собрание декабрь 2022г., май 2023г.; Фестиваль "1 июня - День защиты детей"; Окружные конкурсы на базе МАДОУ № 43 "Древо профессий", "Виммельбух - книга с окошками", Игр ходилка-бродилка "Путешествие в мир профессии".	01.06.2023	Семухина Светлана Викторовна заведующий	Проведены мероприятия, направленные на укрепление имиджа и повышение престижа образовательной организации: Общее родительское собрание декабрь 2022г., май 2023г.; Фестиваль "1 июня - День защиты детей"; Благотворительный концерт "Осенняя ярмарка" Окружные конкурсы на базе МАДОУ № 43 "Семейное Древо профессий", "Конкур Лэпбуков", "Конкурс Бизибордов", инженерно-конструкторские соревнования с участием семейных команд "Юный инженер", муниципальный тур регионального конкурса «Юный изобретатель», окружные соревнования по шахматам «Юный шахматист».	12.12.2024 16.05.2024 20.03.2024 25.04.2024 08.05.2024 16.12.2024 11.04.2024 06.02.2024
12	Не все получатели образовательных услуг удовлетворены графиком работы организации (2,5% от общего числа опрошенных респондентов)	По запросу родителей рассмотреть возможность создания дежурной группы или пересмотра графика работы ОО	01.06.2023	Семухина Светлана Викторовна заведующий	Запросов от родителей о возможности создания дежурной группы или пересмотра графика работы ОО не поступало	02.06.2024
13	Не все получатели образовательных услуг удовлетворены в целом условиями оказания образовательных услуг в образовательной организации (2,5% от общего числа опрошенных респондентов)	В годовой план включены и реализуются внеклассные воспитательные мероприятия с участием родительской общественности: "День защитников Отечества", "Женский день - 8 Марта", Фестиваль "Солнечный зайчик", "День Победы", Зарница, "Семейные выходные", "День здоровья" раз в кв., Окружные конкурсы на база МАДОУ № 43 "Древо профессий", "Виммельбух - книга с окошками", Игр ходилка-бродилка "Путешествие в мир профессии", Конкурс на лучший зимний участок "Олимпийские зимние игры", Конкурс на лучшее оформление участка летом "Профессии будущего"	01.06.2023	Семухина Светлана Викторовна заведующий	Реализованы внеклассные воспитательные мероприятия с участием родительской общественности: "День защитников Отечества", "Женский день - 8 Марта", Фестиваль "Солнечный зайчик", "День Победы", Зарница, "Семейные выходные", "День здоровья" раз в кв., Окружные конкурсы на база МАДОУ № 43 "Древо профессий", Конкурс на лучший зимний участок "Зимняя сказка", Конкурс на лучшее оформление группы к новому году "Мастерская Деда Мороза", Конкурс на лучшее оформление участка летом "Профессии будущего"	12.12.2024 16.05.2024 20.03.2024 25.04.2024 08.05.2024 16.12.2024 11.04.2024 06.02.2024 04.12.2024 06.03.2024 28.03.2024 17.04.2024 16.05.2024 20.06.2024

*Общественным советом по проведению независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности образовательными организациями при Министерстве образования и молодежной политики Свердловской области рекомендовано представление в Министерство образования и молодежной политики Свердловской области отчетов 1 раз в полугодие, следующее за годом проведения независимой оценки качества, до фактического выполнения всех мероприятий, предусмотренных планом (до 15 июня 2023 года, до 01 декабря 2023 года, далее – раз в полгода).

Заведующий МАДОУ № 43

С.В. Семухина