

УТВЕРЖДАЮ  
Берсенева Юлия Сергеевна

ФИО

подпись

(Распоряжение / Приказ / Постановление учредителя)

от \_\_\_\_\_ № \_\_\_\_\_

Отчет

по устранению недостатков, выявленных в ходе проведения в 2022 году независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями,  
Муниципальное автономное дошкольное образовательное учреждение детский сад № 43 "Малыш"

(наименование образовательной организации)

за 2023 год

городской округ Сухой лог

(наименование муниципального образования)

ИНН образовательной организации:

Общий балл:

Место в интегральном рейтинге среди всех образовательных организаций:

Место в интегральном рейтинге среди образовательных организаций муниципального образования:

6633015816

93,63

359<sup>2</sup>

13

№ п/п	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий осуществления	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий осуществления	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и	Сведения о ходе реализации мероприятия*	
					Реализованные меры по устранению выявленных недостатков	Фактический срок реализации
1	2	3	4	5	6	7
<b>I. Открытость и доступность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность</b>						
1	Отсутствие на официальном сайте образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" раздела "Часто задаваемые вопросы"	Обновлен электронный сервис обращения граждан (отзывов, предложений, жалоб) Раздел «Часто задаваемые вопросы» на сайте ДОО размещен и наполнен	01.06.2023	Семухина Светлана Викторовна заведующий	Обновлен электронный сервис обращения граждан (отзывов, предложений, жалоб) Раздел «Часто задаваемые вопросы» на сайте ДОО размещен и наполнен	01.06.2023
2	Отсутствие на официальном сайте образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" на главной странице кликабельного баннера (с перенаправлением на информационную карточку образовательной организации на портале bus.gov.ru) с приглашением получателей образовательных услуг воспользоваться официальным сайтом ГМУ bus.gov.ru и принять участие в оценке деятельности образовательной организации, оставив отзыв о качестве предоставляемых услуг	На официальном сайте образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" на главной странице размещен кликабельный баннер (с перенаправлением на информационную карточку образовательной организации на портале bus.gov.ru) с приглашением получателей образовательных услуг воспользоваться официальным сайтом ГМУ bus.gov.ru и принять участие в оценке деятельности образовательной организации, оставив отзыв о качестве предоставляемых услуг	01.06.2023	Семухина Светлана Викторовна заведующий	На официальном сайте образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" на главной странице размещен кликабельный баннер (с перенаправлением на информационную карточку образовательной организации на портале bus.gov.ru) с приглашением получателей образовательных услуг воспользоваться официальным сайтом ГМУ bus.gov.ru и принять участие в оценке деятельности образовательной организации, оставив отзыв о качестве предоставляемых услуг	08.02.2023г. 01.06.2023
<b>III. Доступность образовательной деятельности для инвалидов</b>						
3	Отсутствие в образовательной организации выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов	Организовать специальное парковочное место для автотранспортного средства инвалида на территории ДОО	31.12.2023	Семухина Светлана Викторовна заведующий	Организовать специальное парковочное место для автотранспортного средства инвалида на территории ДОО	31.12.2023г.
4	Отсутствие в образовательной организации адаптированных лифтов	Не предусмотрено проектной документацией. Организовать на 1 этаже ДОО группу для пребывания маломобильных детей, организовать сопровождение детей – инвалидов работниками ДОО, организовать обучение работников по сопровождению детей – инвалидов	31.12.2023	Семухина Светлана Викторовна заведующий	Не предусмотрено проектной документацией. На 1 этаже ДОО организована группа для пребывания маломобильных детей, организовано сопровождение детей – инвалидов работниками ДОО	01.06.2023г.
5	Отсутствие в образовательной организации поручней	Не предусмотрено проектной документацией. Назначить ответственное лицо по сопровождению детей - инвалидов	31.12.2023	Семухина Светлана Викторовна заведующий	Не предусмотрено проектной документацией. Назначено ответственное лицо по сопровождению детей - инвалидов	01.06.2023г.
6	Отсутствие в образовательной организации расширенных дверных проемов	Не предусмотрено проектной документацией. Организовать на 1 этаже ДОО группу для пребывания маломобильных детей, организовать сопровождение детей – инвалидов работниками ДОО, организовать обучение работников по сопровождению детей – инвалидов	31.12.2023	Семухина Светлана Викторовна заведующий	Не предусмотрено проектной документацией. Организована на 1 этаже ДОО группа для пребывания маломобильных детей, организовано сопровождение детей – инвалидов работниками ДОО, заключен договор на обучение работников по сопровождению детей – инвалидов	01.06.2023г.
7	Отсутствие в образовательной организации специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений	Организовать специально оборудованное санитарно – гигиеническое помещение на 1 этаже	31.12.2023	Семухина Светлана Викторовна заведующий	Организовано специально оборудованное санитарно – гигиеническое помещение на 1 этаже	15.06.2023г.
<b>IV. Доброжелательность, вежливость работников образовательной организации</b>						



8	Не все получатели образовательных услуг удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в организацию (5% от общего числа опрошенных респондентов)	Запланированы инструктажи работников, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в организацию, направленный на соблюдение этими сотрудниками норм деловой этики.	01.06.2023	Семухина Светлана Викторовна заведующий	Разработаны и проведены инструктажи для работников, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в организацию, направленный на соблюдение этими сотрудниками норм деловой этики.	25.01.2023г. 16.02.2023г. 06.04.2023г. 04.05.2023г.
9	Не все получатели образовательных услуг удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в организацию (2,5% от общего числа опрошенных респондентов)	В годовой план включены и реализуются мероприятия: педагогические советы, семинары, круглые столы: «Этикет общения между воспитателями и родителями»; «Ценности и правила вежливого и доброжелательного общения»; «О педагогическом имидже»; «Причины возникновения барьеров в общении между педагогами и родителями»	01.06.2023	Семухина Светлана Викторовна заведующий	Реализованы мероприятия: педагогические советы, семинары, круглые столы: «Этикет общения между воспитателями и родителями»; «Ценности и правила вежливого и доброжелательного общения»; «О педагогическом имидже»; «Причины возникновения барьеров в общении между педагогами и родителями»	08.2.2023г. 15.03.2023г. 19.04.2023г. 31.05.2023г.
10	Не все получатели образовательных услуг удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации при использовании дистанционных форм взаимодействия (2,02% от общего числа опрошенных респондентов)	Разработать инструкции по правилам общения при дистанционном обращении получателей услуг.	01.06.2023	Семухина Светлана Викторовна заведующий	Разработаны и проведены инструкции по правилам общения при дистанционном обращении получателей услуг.	16.03.2023г. 12.05.2023г.
<b>V. Удовлетворенность условиями ведения образовательной деятельности организацией</b>						
11	Не все получатели образовательных услуг готовы рекомендовать образовательную организацию родственникам и знакомым (5,83% от общего числа опрошенных респондентов)	Включены в годовой план работы мероприятия, направленные на укрепление имиджа и повышение престижа образовательной организации: Общее родительское собрание декабрь 2022г., май 2023г.; Фестиваль "1 июня - День защиты детей"; Окружные конкурсы на базе МАДОУ № 43 "Древо профессий", "Виммельбух - книга с окошками", Игр ходилка-бродилка "Путешествие в мир профессии".	01.06.2023	Семухина Светлана Викторовна заведующий	Проведены мероприятия, направленные на укрепление имиджа и повышение престижа образовательной организации: Общее родительское собрание декабрь 2022г., май 2023г.; Фестиваль "1 июня - День защиты детей"; Окружные конкурсы на базе МАДОУ № 43 "Древо профессий", "Виммельбух - книга с окошками", Игр ходилка-бродилка "Путешествие в мир профессии".	14.12.2022г. 12.04.2023г. 02.06.2023г. 08.12.2023г. 02.03.2023г. 30.03.2023г. 23.04.2023г. 18.05.2023г.
12	Не все получатели образовательных услуг удовлетворены графиком работы организации (2,5% от общего числа опрошенных респондентов)	По запросу родителей рассмотреть возможность создания дежурной группы или пересмотра графика работы ОО	01.06.2023	Семухина Светлана Викторовна заведующий	Запросов от родителей о возможности создания дежурной группы или пересмотра графика работы ОО не поступало	01.06.2023г.
13	Не все получатели образовательных услуг удовлетворены в целом условиями оказания образовательных услуг в образовательной организации (2,5% от общего числа опрошенных респондентов)	В годовой план включены и реализуются внеклассные воспитательные мероприятия с участием родительской общественности: "День защитников Отечества", "Женский день - 8 Марта", Фестиваль "Солнечный зайчик", "День Победы", Зарница, "Семейные выходные", "День здоровья" раз в кв., Окружные конкурсы на база МАДОУ № 43 "Древо профессий", "Виммельбух - книга с окошками", Игр ходилка-бродилка "Путешествие в мир профессии", Конкурс на лучший зимний участок "Олимпийские зимние игры", Конкурс на лучшее оформление участка летом "Профессии будущего"	01.06.2023	Семухина Светлана Викторовна заведующий	Реализованы внеклассные воспитательные мероприятия с участием родительской общественности: "День защитников Отечества", "Женский день - 8 Марта", Фестиваль "Солнечный зайчик", "День Победы", Зарница, "Семейные выходные", "День здоровья" раз в кв., Окружные конкурсы на база МАДОУ № 43 "Древо профессий", "Виммельбух - книга с окошками", Игр ходилка-бродилка "Путешествие в мир профессии", Конкурс на лучший зимний участок "Олимпийские зимние игры", Конкурс на лучшее оформление участка летом "Профессии будущего"	20.02.2023г. 06.03.2023г. 05.05.2023г. 14.12.2022г. 12.04.2023г. 02.06.2023г. 08.12.2023г. 02.03.2023г. 30.03.2023г. 23.04.2023г. 18.05.2023г. 15.12.2023г. 22.06.2023г.

\*Общественным советом по проведению независимой оценки качества осуществления образовательной деятельности образовательными организациями при Министерстве образования и молодежной политики Свердловской области рекомендовано представление в Министерство образования и молодежной политики Свердловской области отчетов 1 раз в полугодие, следующее за годом проведения независимой оценки качества, до фактического выполнения всех мероприятий, предусмотренных планом (до 15 июня 2023 года, до 01 декабря 2023 года, далее – раз в полугодие).