

План
по устранению недостатков, выявленных в ходе проведения в 2022 году независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями,
Муниципальное автономное дошкольное образовательное учреждение детский сад № 43 "Малыш"

(наименование образовательной организации)

на 2023 год

городской округ Сухой лог

(наименование муниципального образования)

ИН образовательной организации:

Балл:

есто в интегральном рейтинге среди всех образовательных организаций:

есто в интегральном рейтинге среди образовательных организаций муниципального образования:

6633015816

93,63

359

13

№ п/п	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия*	
					Реализованные меры по устранению выявленных недостатков	Фактический срок реализации
1	2	3	4	5	6	7
I. Открытость и доступность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность						
1	Отсутствие на официальном сайте образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" раздела "Часто задаваемые вопросы"	Разместить на официальном сайте МАДОУ № 43 в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" раздел "Часто задаваемые вопросы"	01.06.2023	Семухина Светлана Викторовна заведующий	На официальном сайте МАДОУ № 43 в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" размещен раздел "Часто задаваемые вопросы"	23.01.2023
2	Отсутствие на официальном сайте образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" на главной странице кликабельного баннера (с перенаправлением на информационную карточку образовательной организации на портале bus.gov.ru) с приглашением получателей образовательных услуг воспользоваться официальным сайтом ГМУ bus.gov.ru и принять участие в оценке деятельности образовательной организации, оставив отзыв о качестве предоставляемых услуг	Разместить на официальном сайте образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" на главной странице кликабельный баннер (с перенаправлением на информационную карточку образовательной организации на портале bus.gov.ru) с приглашением получателей образовательных услуг воспользоваться официальным сайтом ГМУ bus.gov.ru и принять участие в оценке деятельности образовательной организации, оставив отзыв о качестве предоставляемых услуг	01.06.2023	Семухина Светлана Викторовна заведующий	Размещен на официальном сайте образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" на главной странице кликабельный баннер (с перенаправлением на информационную карточку образовательной организации на портале bus.gov.ru) с приглашением получателей образовательных услуг воспользоваться официальным сайтом ГМУ bus.gov.ru и принять участие в оценке деятельности образовательной организации, оставив отзыв о качестве предоставляемых услуг	08.02.2023
III. Доступность образовательной деятельности для инвалидов						
3	Отсутствие в образовательной организации выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов	Организовать специальное парковочное место для автотранспортного средства инвалида на территории ДОО	31.12.2023	Семухина Светлана Викторовна заведующий	Организовано специальное парковочное место для автотранспортного средства инвалида на территории ДОО	03.07.2023
4	Отсутствие в образовательной организации адаптированных лифтов	Организовать на 1 этаже ДОО группу для пребывания маломобильных детей, организовать сопровождение детей – инвалидов работниками ДОО, организовать обучение работников по сопровождению детей – инвалидов	31.12.2023	Семухина Светлана Викторовна заведующий	Организована на 1 этаже ДОО группа для пребывания маломобильных детей, организовано сопровождение детей-инвалидов работниками ДОО, организовано обучение работников по сопровождению детей-инвалидов	10.07.2023
5	Отсутствие в образовательной организации поручней	Назначить ответственное лицо по сопровождению детей - инвалидов	31.12.2023	Семухина Светлана Викторовна заведующий	Назначено ответственное лицо по сопровождению детей-инвалидов (приказ руководителя МАДОУ43 от 03.07.2023 № 171)	10.07.2023
6	Отсутствие в образовательной организации расширенных дверных проемов	Организовать сопровождение детей – инвалидов работниками ДОО, организовать обучение работников по сопровождению детей – инвалидов	31.12.2023	Семухина Светлана Викторовна заведующий	Организовано сопровождение детей-инвалидов работниками ДОО. Организовано обучение работников по сопровождению детей-инвалидов	10.07.2023
7	Отсутствие в образовательной организации специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений	Организовать специально оборудованное санитарно – гигиеническое помещение на 1 этаже	31.12.2023	Семухина Светлана Викторовна заведующий	Организовано специально оборудованное санитарно-гигиеническое помещение на 1 этаже	17.07.2023
IV. Доброжелательность, вежливость работников образовательной организации						

8	Не все получатели образовательных услуг удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в организацию (5% от общего числа опрошенных респондентов)	Провести инструктажи работников, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в организацию, направленный на соблюдение этими сотрудниками норм деловой этики.	01.06.2023	Семухина Светлана Викторовна заведующий	Проведены инструктажи для работников, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в организацию, направленный на соблюдение этими сотрудниками норм деловой этики.	25.01.2023 16.02.2023 06.04.2023 04.05.2023
9	Не все получатели образовательных услуг удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в организацию (2,5% от общего числа опрошенных респондентов)	В годовой план включить мероприятия: педагогические советы, семинары, круглые столы: «Этикет общения между воспитателями и родителями»; «Ценности и правила вежливого и доброжелательного общения»; «О педагогическом имидже»; «Причины возникновения барьеров в общении между педагогами и родителями»	01.06.2023	Семухина Светлана Викторовна заведующий	Реализованы мероприятия: педагогические советы, семинары, круглые столы: «Этикет общения между воспитателями и родителями»; «Ценности и правила вежливого и доброжелательного общения»; «О педагогическом имидже»; «Причины возникновения барьеров в общении между педагогами и родителями»	08.02.2023 15.03.2023 19.04.2023 31.05.2023
10	Не все получатели образовательных услуг удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации при использовании дистанционных форм взаимодействия (2,02% от общего числа опрошенных респондентов)	Разработать инструкции по правилам общения при дистанционном обращении получателей услуг.	01.06.2023	Семухина Светлана Викторовна заведующий	Разработаны и проведены инструктажи по правилам общения при дистанционном обращении получателей услуг.	16.03.2023 12.05.2023
V. Удовлетворенность условиями ведения образовательной деятельности организацией						
11	Не все получатели образовательных услуг готовы рекомендовать образовательную организацию родственникам и знакомым (5,83% от общего числа опрошенных респондентов)	Включить в годовой план работы мероприятия, направленные на укрепление имиджа и повышение престижа образовательной организации: Общее родительское собрание; Фестиваль "1 июня - День защиты детей"; Окружные конкурсы на базе МАДОУ № 43 "Древо профессий", "Виммельбух - книга с окошками", Игр ходилка-бродилка "Путешествие в мир профессий".	01.06.2023	Семухина Светлана Викторовна заведующий	В годовой план включены мероприятия, направленные на укрепление имиджа и повышение престижа образовательной организации: Общее родительское собрание; Фестиваль "1 июня - День защиты детей"; Окружные конкурсы на базе МАДОУ № 43 "Древо профессий", "Виммельбух - книга с окошками", Игр ходилка-бродилка "Путешествие в мир профессий".	12.04.2023 02.06.2023 08.12.2023 02.03.2023 30.03.2023 23.04.2023 18.05.2023
12	Не все получатели образовательных услуг удовлетворены графиком работы организации (2,5% от общего числа опрошенных респондентов)	По запросу родителей рассмотреть возможность создания дежурной группы или пересмотра графика работы ОО	01.06.2023	Семухина Светлана Викторовна заведующий	Изменен график работы МАДОУ № 43 по пятницам по согласованию с учредителем - с 07.00 часов до 19.00 часов	09.01.2023
13	Не все получатели образовательных услуг удовлетворены в целом условиями оказания образовательных услуг в образовательной организации (2,5% от общего числа опрошенных респондентов)	В годовой план включить внеклассные воспитательные мероприятия с участием родительской общественности: "День защитников Отечества", "Женский день - 8 Марта", Фестиваль "Солнечный зайчик", "День Победы", Зарница, "Семейные выходные", "День здоровья" раз в кв., Окружные конкурсы на база МАДОУ № 43 "Древо профессий", "Виммельбух - книга с окошками", Игр ходилка-бродилка "Путешествие в мир профессий", Конкурс на лучший зимний участок "Олимпийские зимние игры", Конкурс на лучшее оформление участка летом "Профессии будущего"	01.06.2023	Семухина Светлана Викторовна заведующий	В годовой план включены внеклассные воспитательные мероприятия с участием родительской общественности: "День защитников Отечества", "Женский день - 8 Марта", Фестиваль "Солнечный зайчик", "День Победы", Зарница, "Семейные выходные", "День здоровья" раз в кв., Окружные конкурсы на база МАДОУ № 43 "Древо профессий", "Виммельбух - книга с окошками", Игр ходилка-бродилка "Путешествие в мир профессий", Конкурс на лучший зимний участок "Олимпийские зимние игры", Конкурс на лучшее оформление участка летом "Профессии будущего"	20.02.2023 06.03.2023 05.05.2023 14.12.2022 12.04.2023 02.06.2023 08.12.2023 02.03.2023 30.03.2023 23.04.2023 18.05.2023 15.12.2023 22.06.2023

Заведующий МАДОУ № 43



Семухина С.В.