

План
по устранению недостатков, выявленных в ходе проведения в 2022 году независимой оценки качества условий осуществ
Муниципальное автономное дошкольное образовательное учреждение детский сад

43 "Малыш"
(наименование образовательной организации)
на 2023 год
городской округ Сухой лог
(наименование муниципального образования)

ИНН образовательной организации:

Общий балл:

Место в интегральном рейтинге среди всех образовательных организаций:

Место в интегральном рейтинге среди образовательных организаций муниципального образования:

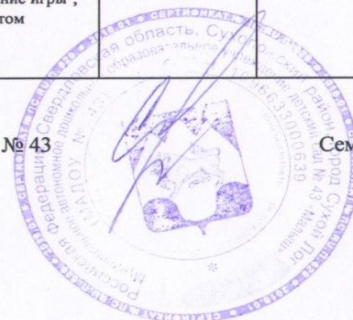
№ п/п	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества должности)
1	2	3	4	5
I. Открытость и доступность информации об организации, осуществляющей образова				
1	Отсутствие на официальном сайте образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" раздела "Часто задаваемые вопросы"	Разместить на официальном сайте МАДОУ № 43 в информационно - телекоммуникационной сети "Интернет" раздел "Часто задаваемые вопросы"	01.06.2023	Семухина Светлана Викторовна заведующий
2	Отсутствие на официальном сайте образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" на главной странице кликабельного баннера (с переадресацией на информационную карточку образовательной организации на портале bus.gov.ru) с приглашением получателей образовательных услуг воспользоваться официальным сайтом ГМУ bus.gov.ru и принять участие в оценке деятельности образовательной организации, оставив отзыв о качестве предоставляемых услуг	На официальном сайте образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" на главной странице разместить кликабельный баннер (с переадресацией на информационную карточку образовательной организации на портале bus.gov.ru) с приглашением получателей образовательных услуг воспользоваться официальным сайтом ГМУ bus.gov.ru и принять участие в оценке деятельности образовательной организации, оставив отзыв о качестве предоставляемых услуг	01.06.2023	Семухина Светлана Викторовна заведующий
III. Доступность образовательной деятельности для инвалидов				
3	Отсутствие в образовательной организации выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов	Организовать специальное парковочное место для автотранспортного средства инвалида на территории ДОО	31.12.2023	Семухина Светлана Викторовна заведующий
4	Отсутствие в образовательной организации адаптированных лифтов	Организовать на 1 этаже ДОО группу для пребывания маломобильных детей, организовать сопровождение детей – инвалидов работниками ДОО, организовать обучение работников по сопровождению детей – инвалидов	31.12.2023	Семухина Светлана Викторовна заведующий
5	Отсутствие в образовательной организации поручней	Назначить ответственное лицо по сопровождению детей - инвалидов	31.12.2023	Семухина Светлана Викторовна заведующий
6	Отсутствие в образовательной организации расширенных дверных проемов	Организовать сопровождение детей – инвалидов работниками ДОО, организовать обучение работников по сопровождению детей – инвалидов	31.12.2023	Семухина Светлана Викторовна заведующий
7	Отсутствие в образовательной организации специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений	Организовать специально оборудованное санитарно – гигиеническое помещение на 1 этаже	31.12.2023	Семухина Светлана Викторовна заведующий
IV. Доброжелательность, вежливость работников образовательной орган				

8	Не все получатели образовательных услуг удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в организацию (5% от общего числа опрошенных респондентов)	Провести инструктажи работников, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в организацию, направленный на соблюдение этими сотрудниками норм деловой этики.	01.06.2023	Семухина Светлана Викторовна заведующий
---	--	--	------------	---

9	Не все получатели образовательных услуг удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в организацию (2,5% от общего числа опрошенных респондентов)	В годовой план включить мероприятия: педагогические советы, семинары, круглые столы: «Этикет общения между воспитателями и родителями»; «Ценности и правила вежливого и доброжелательного общения»; «О педагогическом имидже»; «Причины возникновения барьеров в общении между педагогами и родителями»	01.06.2023	Семухина Светлана Викторовна заведущий
10	Не все получатели образовательных услуг удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации при использовании дистанционных форм взаимодействия (2,02% от общего числа опрошенных респондентов)	Разработать инструкции по правилам общения при дистанционном обращении получателей услуг.	01.06.2023	Семухина Светлана Викторовна заведущий
V. Удовлетворенность условиями ведения образовательной деятельности организации				
11	Не все получатели образовательных услуг готовы рекомендовать образовательную организацию родственникам и знакомым (5,83% от общего числа опрошенных респондентов)	Включить в годовой план работы мероприятия, направленные на укрепление имиджа и повышение престижа образовательной организации: Общее родительское собрание; Фестиваль "1 июня - День защиты детей"; Окружные конкурсы на базе МАДОУ № 43 "Древо профессий", "Виммельбух - книга с окошками", Игр ходилка-бродилка "Путешествие в мир профессии".	01.06.2023	Семухина Светлана Викторовна заведущий
12	Не все получатели образовательных услуг удовлетворены графиком работы организации (2,5% от общего числа опрошенных респондентов)	По запросу родителей рассмотреть возможность создания дежурной группы или пересмотра графика работы ОО	01.06.2023	Семухина Светлана Викторовна заведущий
13	Не все получатели образовательных услуг удовлетворены в целом условиями оказания образовательных услуг в образовательной организации (2,5% от общего числа опрошенных респондентов)	В годовой план включить внеклассные воспитательные мероприятия с участием родительской общественности: "День защитников Отечества", "Женский день - 8 Марта", Фестиваль "Солнечный зайчик", "День Победы", Зарница, "Семейные выходные", "День здоровья" раз в кв., Окружные конкурсы на база МАДОУ № 43 "Древо профессий", "Виммельбух - книга с окошками", Игр ходилка-бродилка "Путешествие в мир профессии", Конкурс на лучший зимний участок "Олимпийские зимние игры", Конкурс на лучшее оформление участка летом "Профессии будущего"	01.06.2023	Семухина Светлана Викторовна заведущий

Заведующий МАДОУ № 43

Семухина



ления образовательной деятельности организациями,
№

6633015816

93,63

359

13

№	Сведения о ходе реализации мероприятия*	
	Реализованные меры по устранению выявленных недостатков	Фактический срок реализации
	6	7
целевую деятельность		
на эций	На официальном сайте МАДОУ № 43 в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" размещен раздел "Часто задаваемые вопросы"	23.01.2023
на эций	На официальном сайте образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" на главной странице размещен кликабельный баннер (с перенаправлением на информационную карточку образовательной организации на портале bus.gov.ru) с приглашением получателей образовательных услуг воспользоваться официальным сайтом ГМУ bus.gov.ru и принять участие в оценке деятельности образовательной организации, оставив отзыв о качестве предоставляемых услуг	08.02.2023
на эций		
на эций		
на эций		
на эций		
на эций		
ИЗДАНИИ		

на эций	Проведены инструктажи для работников, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в организацию, направленный на соблюдение этими сотрудниками норм деловой этики.	25.01.2023 16.02.2023 06.04.2023 04.05.2023
		08.02.2023

на эций	Реализованы мероприятия: педагогические советы, семинары, круглые столы: «Этикет общения между воспитателями и родителями»; «Ценности и правила вежливого и доброжелательного общения»; «О педагогическом имидже»; «Причины возникновения барьеров в общении между педагогами и родителями»	08.02.2023 15.03.2023 19.04.2023 31.05.2023
на эций	Разработаны и проведены инструктажи по правилам общения при дистанционном обращении получателей услуг.	16.03.2023 12.05.2023
ганизацией		
на эций	В годовой план включены мероприятия, направленные на укрепление имиджа и повышение престижа образовательной организации: Общее родительское собрание; Фестиваль "1 июня - День защиты детей"; Окружные конкурсы на базе МАДОУ № 43 "Древо профессий", "Виммельбух - книга с окошками", Игр ходилка-бродилка "Путешествие в мир профессии".	12.04.2023 02.06.2023 08.12.2023 02.03.2023 30.03.2023 23.04.2023 18.05.2023
на эций	Изменен график работы МАДОУ № 43 по пятницам по согласованию с учредителем - с 07.00 часов до 19.00 часов	09.01.2023
на эций	В годовой план включены внеклассные воспитательные мероприятия с участием родительской общественности: "День защитников Отечества", "Женский день - 8 Марта", Фестиваль "Солнечный зайчик", "День Победы", Зарница, "Семейные выходные", "День здоровья" раз в кв., Окружные конкурсы на база МАДОУ № 43 "Древо профессий", "Виммельбух - книга с окошками", Игр ходилка-бродилка "Путешествие в мир профессии", Конкурс на лучший зимний участок "Олимпийские зимние игры", Конкурс на лучшее оформление участка летом "Профессии будущего"	20.02.2023 06.03.2023 05.05.2023 14.12.2022 12.04.2023 02.06.2023 08.12.2023 02.03.2023 30.03.2023 23.04.2023 18.05.2023 15.12.2023 22.06.2023

С.В.