

УТВЕРЖДАЮ
Начальник Управления образования Администрации городского округа Сухой Лог

Беренева Юлия Сергеевна



Приказ Управления образования Администрации городского округа Сухой Лог

(Распоряжение / Приказ / Постановление учредителя)

от 20.06.2023 № 519

План

по устранению недостатков, выявленных в ходе проведения в 2022 году независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, расположенными на территории Свердловской области,

Муниципальное автономное дошкольное образовательное учреждение детский сад № 43

"Малыш"

(наименование образовательной организации)

на 2023 год

городской округ Сухой лог

(наименование муниципального образования)

ИНН образовательной организации:

Общий балл:

Место в интегральном рейтинге среди всех образовательных организаций:

Место в интегральном рейтинге среди образовательных организаций муниципального образования:

6633015816

93,63

359

13

№ п/п	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Планный срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия*	
					Реализованные меры по устранению выявленных недостатков	Фактический срок реализации
1	2	3	4	5	6	7
I. Открытость и доступность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность						
1	Отсутствие на официальном сайте образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" раздела "Часто задаваемые вопросы"	Разместить на официальном сайте МАДОУ № 43 в информационно - телекоммуникационной сети "Интернет" раздел "Часто задаваемые вопросы"	01.06.2023	Семухина Светлана Викторовна заведующий		
2	Отсутствие на официальном сайте образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" на главной странице кликабельного баннера (с перенаправлением на информационную карточку образовательной организации на портале bus.gov.ru) с приглашением получателей образовательных услуг воспользоваться официальным сайтом ГМУ bus.gov.ru и принять участие в оценке деятельности образовательной организации, оставив отзыв о качестве предоставляемых услуг	Разместить на официальном сайте образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" на главной странице кликабельный баннер (с перенаправлением на информационную карточку образовательной организации на портале bus.gov.ru) с приглашением получателей образовательных услуг воспользоваться официальным сайтом ГМУ bus.gov.ru и принять участие в оценке деятельности образовательной организации, оставив отзыв о качестве предоставляемых услуг	01.06.2023	Семухина Светлана Викторовна заведующий		
III. Доступность образовательной деятельности для инвалидов						
3	Отсутствие в образовательной организации выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов	Организовать специальное парковочное место для автотранспортного средства инвалида на территории ДОО	31.12.2023	Семухина Светлана Викторовна заведующий		

4	Отсутствие в образовательной организации адаптированных лифтов	Организовать на 1 этаже ДОО группу для пребывания маломобильных детей, организовать сопровождение детей – инвалидов работниками ДОО, организовать обучение работников по сопровождению детей – инвалидов	31.12.2023	Семухина Светлана Викторовна заведующий		
5	Отсутствие в образовательной организации поручней	Назначить ответственное лицо по сопровождению детей - инвалидов	31.12.2023	Семухина Светлана Викторовна заведующий		
6	Отсутствие в образовательной организации расширенных дверных проемов	Организовать сопровождение детей – инвалидов работниками ДОО, организовать обучение работников по сопровождению детей – инвалидов	31.12.2023	Семухина Светлана Викторовна заведующий		
7	Отсутствие в образовательной организации специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений	Организовать специально оборудованное санитарно – гигиеническое помещение на 1 этаже	31.12.2023	Семухина Светлана Викторовна заведующий		
IV. Доброжелательность, вежливость работников образовательной организации						
8	Не все получатели образовательных услуг удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в организацию (5% от общего числа опрошенных респондентов)	Провести инструктажи работников, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в организацию, направленный на соблюдение этими сотрудниками норм деловой этики.	01.06.2023	Семухина Светлана Викторовна заведующий		
9	Не все получатели образовательных услуг удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в организацию (2,5% от общего числа опрошенных респондентов)	В годовой план включить мероприятия: педагогические советы, семинары, круглые столы: «Этикет общения между воспитателями и родителями»; «Ценности и правила вежливого и доброжелательного общения»; «О педагогическом имидже»; «Причины возникновения барьеров в общении между педагогами и родителями»	01.06.2023	Семухина Светлана Викторовна заведующий		
10	Не все получатели образовательных услуг удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации при использовании дистанционных форм взаимодействия (2,02% от общего числа опрошенных респондентов)	Разработать инструкции по правилам общения при дистанционном обращении получателей услуг.	01.06.2023	Семухина Светлана Викторовна заведующий		
V. Удовлетворенность условиями ведения образовательной деятельности организацией						
11	Не все получатели образовательных услуг готовы рекомендовать образовательную организацию родственникам и знакомым (5,83% от общего числа опрошенных респондентов)	Включить в годовой план работы мероприятия, направленные на укрепление имиджа и повышение престижа образовательной организации: Общее родительское собрание декабрь 2022г. , май 2023г.; Фестиваль "1 июня - День защиты детей"; Окружные конкурсы на базе МАДОУ № 43 "Древо профессий", "Виммельбух - книга с окошками", Игр ходилка-бродилка "Путешествие в мир профессии".	01.06.2023	Семухина Светлана Викторовна заведующий		
12	Не все получатели образовательных услуг удовлетворены графиком работы организации (2,5% от общего числа опрошенных респондентов)	По запросу родителей рассмотреть возможность создания дежурной группы или пересмотра графика работы ОО	01.06.2023	Семухина Светлана Викторовна заведующий		

13	Не все получатели образовательных услуг удовлетворены в целом условиями оказания образовательных услуг в образовательной организации (2,5% от общего числа опрошенных респондентов)	В годовой план включить внеклассные воспитательные мероприятия с участием родительской общественности: "День защитников Отечества", "Женский день - 8 Марта", Фестиваль "Солнечный зайчик", "День Победы", Зарница, "Семейные выходные", "День здоровья" раз в кв., Окружные конкурсы на база МАДОУ № 43 "Древо профессий", "Виммельбух - книга с окошками", Игр ходилка-бродилка "Путешествие в мир профессии", Конкурс на лучший зимний участок "Олимпийские зимние игры", Конкурс на лучшее оформление участка для "Профессии будущего"	01.06.2023	Семухина Светлана Викторовна заведующий	
----	---	--	------------	---	--

*Общественным советом по проведению независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности образовательными организациями при Министерстве образования и молодежной политики Свердловской области рекомендовано представление в Министерство образования и молодежной политики Свердловской области отчетов 1 раз в полугодие, следующее за годом проведения независимой оценки качества, до фактического выполнения всех мероприятий, предусмотренных планом (до 15 июня 2023 года, до 01 декабря 2023 года, далее – раз в полгода).