

## Сурдо-онлайн

Во исполнение приказа Министерства социальной политики Свердловской области от 01.09.2020 года №522 «О создании условий информационной доступности для граждан с нарушениями слуха» на базе Государственного казенного учреждения «Организационно - методический центр социальной помощи» по телефону **8-800-300-8-100** организовано оказание информационных и консультативных услуг гражданам с нарушениями слуха с использованием платформы перевода русского жестового языка «Сурдо-онлайн» (SOL) в режиме реального времени.

- Доступ к универсальной платформе перевода жестового языка SOL («Сурдо-онлайн») доступен с любого устройства пользователя, оснащенного Web- камерой.
- Воспользоваться сервисом «Сурдо-онлайн» граждане с нарушениями слуха могут через сайт <https://uralsocinform.ru/> нажав на баннер «Консультации по мерам социальной поддержки для граждан с нарушениями слуха».
- Для получения консультации, гражданину нужно указать контактные данные и подтвердить согласие с политикой использования сервиса. В случае плохой связи оператор свяжется с гражданином через SMS, WhatsAp или telegram по указанному телефону.
- При наличии свободных операторов, гражданин совершает звонок по теме «Обращение в Контакт-Центр социальной поддержки Свердловской области».

При соединении с сурдопереводчиком происходит автоматическое подключение к конференции специалиста ЕСТ и сурдопереводчика организации, с которой заключен договор.

После подключения специалиста ЕСТ происходит общение заявителя с сурдопереводчиком и специалистом ЕСТ.

- Услугами могут воспользоваться граждане, проживающие на территории Свердловской области.

**График предоставления услуг:  
понедельник - пятница с 10.00 - 17.00**

**ДОКУМЕНТ ПОДПИСАН  
ЭЛЕКТРОННОЙ ПОДПИСЬЮ**

**СВЕДЕНИЯ О СЕРТИФИКАТЕ ЭП**

Сертификат 603332450510203670830559428146817986133868575818

Владелец Семухина Светлана Викторовна

Действителен с 01.07.2022 по 01.07.2023