



**Отчет**  
 о реализации мероприятий, предусмотренных планом мероприятий  
 по устранению недостатков, выявленных в ходе  
 независимой оценки качества условий оказания услуг  
 муниципального автономного дошкольного общеобразовательного учреждения № 43 «Малыш» на 2020-2022 год  
 за I квартал 2022 г.

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановой срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				Реализованные меры по устранению выявленных недостатков	Фактический срок реализации
Привести в соответствие нормативно – правовыми актами информационно о деятельности образовательной организации, размещенной на информационных стендах в помещении организации, на официальном сайте организации в сети «Интернет».	- плана финансово-хозяйственной деятельности	По мере утверждения	Семенушкин С.В., заведующий Фелдрук документовед	План финансово-хозяйственной деятельности размещен в разделе «Материально-техническое обеспечение»	13.01.2022г
	- информации об учебных планах реализуемых образовательных программ с приложением их копий	24.01.2022		Учебный план, календарный учебный график размещены в «Сведениях об образовательной организации» в подразделе «Образование»	24.01.2022
	- информации о календарном учебном графике с приложением копий	27.01.2022			

**I. Открытость и доступность информации об образовательной организации**

<p>- информация о методических и иных документах, разработанных образовательной организацией для обеспечения образовательного процесса</p>	<p>27.01.2022</p>	<p>На официальном сайте ДОУ размещено:          - Коллективный договор;          - Правила внутреннего распорядка обучающихся,          - Правила внутреннего трудового распорядка работников МАДОУ № 43,</p>	<p>27.01.2022</p>
<p>- информация о реализуемых образовательных программах, в т.ч. об адаптированных образовательных программах, с указанием учебных предметов, курсов, дисциплин (модулей), практики, предусмотренных соответствующей образовательной программой</p>	<p>11.01.2022г</p>	<p>- дополнительная образовательная программа «Бумагапластика» размещена на сайте ДОУ в разделе «Дополнительное образование для наших детей»</p>	<p>11.01.2022г</p>
<p>- информация о численности обучающихся по реализуемым образовательным программам за счет бюджетных ассигнований и по договорам об образовании за счет средств ФЛ и/или ЮЛ, о языках, на которых осуществляется образование (обучение)</p>	<p>11.01.2022г 10.02.2022г 10.03.2022г</p>	<p>Информация о численности обучающихся по реализуемым образовательным программам за счет бюджетных ассигнований и по договорам об образовании за счет средств ФЛ и/или ЮЛ, о языках, на которых осуществляется образование (обучение) размещена на сайте ДОУ в разделе «Образование»</p>	<p>11.01.2022г 10.02.2022г 10.03.2022г</p>
<p>- информация о наличии специальных средств обучения коллективного и индивидуального пользования для инвалидов и лиц с ОВЗ</p>	<p>17.01.2022</p>	<p>Информация о наличии специальных технических средств обучения коллективного и индивидуального пользования для инвалидов и лиц с ОВЗ размещена в разделе «Материально – техническое обеспечение и оснащение</p>	<p>17.01.2022г.</p>

<p>Обеспечить наличие на официальном сайте информации о дистанционных способах обратной связи и взаимодействии с получателями услуг и их функционирование.</p>	<p>Обеспечить обновление информации об осуществляемой деятельности, размещенной на официальном сайте ДОУ.</p>	<p>18.01.2022</p>	<p>По мере необходимости</p>	<p>Севухина заведующий Федорук документовед</p>	<p>18.01.2022</p>
<p>на</p>	<p>информации об объеме образовательной деятельности, финансовое обеспечение которой осуществляется за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов РФ, местных бюджетов, по договорам об образовании за счет средств ФЛ и/или ЮЛ</p>	<p>18.01.2022</p>	<p>По мере актуализации информации.</p>	<p>Раздел «Часто задаваемые вопросы» на сайте ДОУ наполнен</p>	<p>Выполнено, Обновляется систематически по мере поступления</p>
	<p>Обеспечить обновление информации об осуществляемой деятельности, размещенной на официальном сайте ДОУ.</p>	<p>По мере необходимости</p>	<p>С.В., М.И., документовед</p>	<p>Раздел «Часто задаваемые вопросы» на сайте ДОУ наполнен</p>	<p>Выполнено, Обновляется систематически по мере поступления</p>

	<p>- Посторонне разместить информацию о способах взаимодействия с администрацией ДОУ (номера телефонов, ссылки на официальный сайт ДОУ, инструкции по использованию электронного сервиса для обращения граждан) в холле детского сада, в приемных группах (групповых помещений).</p>	<p>17.01.2022</p>	<p>Размещена информация о способах взаимодействия с администрацией ДОУ (номера телефонов, ссылки на официальный сайт ДОУ, инструкции по использованию электронного сервиса для обращения граждан) в холле детского сада, в приемных группах (групповых помещений).</p>	<p>информации</p> <p>17.01.2022</p>
	<p>- Довести информацию до родительского сообщества с целью привлечения родителей (законных представителей) воспитанников к интерактивному общению для обратной связи.</p>	<p>Постоянно</p>	<p>Информация доведена до родительского сообщества с целью привлечения родителей (законных представителей) воспитанников к интерактивному общению для обратной связи через родительские чаты в WhatsApp, официальный сайт ДОУ.</p>	<p>Постоянно</p>
	<p>- Обеспечить процесс сбора, обработки обращений, информации, предложений, поступающих от граждан.</p>	<p>Постоянно</p>	<p>Поступившая информация от граждан обрабатывается по мере поступления.</p>	<p>По мере поступления</p>
<p>Усилить работу по популяризации официального сайта <a href="http://bs.gov.ru">bs.gov.ru</a> на официальном сайте ДОУ</p>	<p>Разместить на главной странице в разделе «Независимая оценка качества условий оказания услуг»:</p>	<p>до 10.06.2022,</p>	<p>Семухина С.В., заведующий Федорук М.Н., документовед</p>	
<p>Провести мероприятия направленные на повышение комфортности оказания услуг</p>				

**III. Комфортность условий предоставления услуг**



образовательной организации	обеспечить охрану МАДОУ сотрудниками ЧОП	2022	Семухина заведующий С.В.	Организация охраны МАДОУ сотрудниками ООО ЧОО «Объединение Навать»	11.01.2022
<b>III. Доступность услуг для инвалидов</b>					
Обеспечить условия доступности в образовательной организации, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими;	- организовать информирование родителей (законных представителей) о возможности получения консультативной, психолого-педагогической помощи детям с ОВЗ, в том числе инвалидам, родителям (законным представителям), путем размещения на информационных стендах информации о специалистах Управления социальной защиты, Службы психолого-педагогического мониторинга и сопровождения, их графике работы и времени приема	По мере поступления информации		Информация для родителей (законных представителей) о возможности получения консультативной, психолого-педагогической помощи детям с ОВЗ, в том числе инвалидам, родителям (законным представителям), с указанием информации о специалистах Управления социальной защиты, Службы психолого-педагогического мониторинга и сопровождения, их графике работы и времени приема размещена на информационном стенде в холле 1 этажа МАДОУ	17.01.2022
<b>IV. Доброжелательность, вежливость</b>					
Повысить уровень удовлетворенности родителями оказанием первичных услуг, обеспечивающих первичный контакт с потребителями услуг	Поддерживать на высоком уровне доброжелательность и вежливость работников, обеспечивающих первичный контакт с потребителями услуг	18.03.2022	Семухина заведующий С.В.	Доброжелательность и вежливость работников, обеспечивающих первичный контакт с потребителями услуг поддерживается на высоком уровне.	18.03.2022
	Информировать о деятельности детского	11.01.2022		Информирование	11.01.2022

	сайта через стенды, СМН, сайт детского сада	10.02.2022, 10.03.2022		деятельности детского сада через стенды, СМН, сайт детского сада происходит постоянно.	10.02.2022, 10.03.2022
Повысить уровень удовлетворенности условиями оказания услуг, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в образовательную организацию	2) Соблюдать «Правила внутреннего распорядка воспитанников», «Правила внутреннего трудового распорядка»	18.03.2022г 11.01.2022	Семухина С.В., заведующий Акулова Е.В., приню заместителя заведующего по ВМР	Пришла внутреннего распорядка воспитанников и Правил внутреннего трудового распорядка соблюдаются и выполняются.	18.03.2022г 11.01.2022
	3) Провести анкетирование родителей на тему «Доброжелательность, вежливость и компетентность работников ДОУ»	1 раз в квартал 2022	Семухина С.В., заведующий Акулова Е.В., приню заместителя заведующего по ВМР	Проведено анкетирование родителей на тему «Доброжелательность, вежливость и компетентность работников ДОУ»	24.03.2022
<b>V. Удовлетворительность условиями оказания услуг</b>					
Повысить уровень удовлетворенности условиями оказания услуг, в частности создание условий готовности родителей услуг рекомендовать образовательную организацию родственникам и знакомым	Привлечь родителей к участию в конкурсах, выставках, мероприятиях, проектах,		Семухина С.В., заведующий Болотова В.Н., приню заместителя заведующего по ВМР	Родители привлекаются к участию в конкурсах, выставках, мероприятиях, проектах, вкладах постоянно.	
	1) Провести работу с родителями по выявлению недостатков в работе ДОУ (индивидуальные беседы, опросы, анкетирование).	21.01.2022, 24.02.2022, 22.03.2022,	Семухина С.В. заведующий Акулова Е.В., приню заместителя заведующего по ВМР	Ежемесячно родители оставляют отзывы о работе ДОУ на официальном сайте МАДОУ № 43 и на официальном сайте для размещения информации о государственных (муниципальных) учреждениях bus.gov.ru.	21.01.2022, 24.02.2022, 22.03.2022

			Семухина С.В., заведующий Медицинский работник		24.01.2022	24.01.2022
3) Улучшить организацию питания воспитанников: - соблюдать нормы питания					24.01.2022	24.01.2022
- усилить контроль за организацией и качеством питания					24.01.2022	15.02.2022
- организовать питание детей с аллергодерматитами в соответствии с рекомендациями врача-аллерголога				15.02.2022		
			Семухина С.В., заведующий Медицинский работник			
					10.02.2022г, 21.06.2022г	10.02.2022г.
- провести консультации для родителей: «Сбалансированное питание – основа здоровья ребенка», «Вредная еда», «Здоровое питание – здоровье ребенка», «Волшебные свойства фруктов»						
Охватить дополнительным образованием 100% воспитанников от 3 лет (147 человек).			Семухина С.В. заведующий		11.01.2022	11.01.2022