

УТВЕРЖДАЮ
 Начальник Управления образования
 Администрации городского округа
 Сухой Лог

Ваф
 Ю.С. Берестнева
 и 19.11.2021 г.

Отчет
 о реализации мероприятий, предусмотренных планом мероприятий
 по устранению недостатков, выявленных в ходе
 независимой оценки качества условий оказания услуг
 муниципальной автономного дошкольного образовательного учреждения № 43 «Малыш» на 2020-2022 год

Муниципального автономного дошкольного образовательного учреждения № 43 «Малыш» за 2 полугодие 2021 г.

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				Реализованные меры по устранению выявленных недостатков	Фактический срок реализации
Привести в соответствие информацию - приобщить актами информационной деятельности образовательной организации, размещенной на информационном сайте в разделах в помещении образовательных учреждений, на официальном сайте организации в сети «Интернет»	- информация о включенности обучающихся по реализуемым образовательным программам за счет бюджетных ассигнований и по договорам об образовании за счет средств ФЛ или ЮЛ, о которых осуществляется образование (обучение)	12.07.2021	Семухина С.В., зам. завуча Федорук М.Н., доку-ментовед	Информация о включенности обучающихся по реализуемым образовательным программам за счет бюджетных ассигнований и по договорам об образовании за счет средств ФЛ или ЮЛ, о которых осуществляется образование (обучение) размещена на сайте ДОУ в разделе «Образование»	12.07.2021
		10.08.2021			10.08.2021
Усилить работу по популяризации официального сайта в соц.сетях на официальном сайте ДОУ	Разместить на главной странице в разделе «Независимая оценка качества условий оказания услуг»: - отчеты по итогам НОК за 2 полугодие	10.09.2021	Семухина С.В., зам. завуча Федорук М.Н., доку-ментовед		10.09.2021
		10.11.2021			10.11.2021
		10.12.2021			10.12.2021
I. Открытость и доступность информации об образовательной организации					
		до 19.11.2021 г.		Отчет по итогам НОК за 19.11.2021г.	

	2021г.			второе полугодие размещен 19.11.2021г.
II. Комфортность условий предоставления услуг				
Провести мероприятия по повышению комфортности оказания услуг образовательной организацией	Обеспечить; - работу по осуществлению предметно - проектной деятельности в среде ДОУ по естественно - научной, технической направленности. Метод - качественный. «Навыки», «Бюджетное хозяйство», «Старшая мастерская», «Дом Модаль, Методика мастерская», «ФОРЭС», «Отгусовский завод», «Грудничок помешан»	Август 2021	Семухина С.В., зам. директора Т.Б., зам. ведущий хозяйством	Проведен модуль «Психологические модули» (интерактивные модули для хранения с контейнерами, стеллажи) 15.11.2021г
III. Доступность услуг для инвалидов				
Обеспечить условия доступности и образовательной организации, предоставляющих услуги другим.	- организовать информирование родителей (законных представителей) о возможности получения психологической помощи детям с ОВЗ, в том числе после инвазивных, ролителам (законным представителям), путем размещения на информационном сайте информации о специалистах Управления социальной защиты, психологической помощи мониторинга и сопровождения, их графика работы и времени приема родителей на информационном сайте в колледже М.А.ДОУ	По мере поступления информации	Семухина С.В. зам. директор	Информация для родителей (законных представителей) о возможности получения психологической помощи детям с ОВЗ, в том числе после инвазивных, ролителам (законным представителям), с указанием информации о специалистах Управления социальной защиты, психологической помощи мониторинга и сопровождения, их графика работы и времени приема родителей на информационном сайте в колледже М.А.ДОУ 30.08.2021г
IV. Доброжелательность, вежливость				
Повысить уровень удовлетворенности условиями оказания	Поддерживать на высоком уровне доброжелательность и вежливость работников,	12.11.2021	Семухина С.В., зам. директор	Доброжелательность и вежливость работников, обеспечение

12.11.2021

Доброжелательность и вежливость работников, обеспечение

<p>Повысить уровень удовлетворенности условиями оказания услуг, обеспечивая доступность информации при обращении в образовательную организацию</p>	<p>обеспечивающих первичный контакт с потребителями услуг</p>	<p>Информировать о деятельности детского сада через стенды, СМИ, сайт детского сада</p>	<p>12.07.2021 10.08.2021 10.09.2021 10.11.2021 10.12.2021 30.08.2021</p>	<p>Семухина С.В., заведующий Акулова Е.В., проректор заместителя заведующего по ВМР</p>	<p>Информирование о деятельности детского сада через стенды, СМИ, сайт детского сада посредством выставочного</p>	<p>12.07.2021 10.08.2021 10.09.2021 10.11.2021 10.12.2021 30.08.2021</p>
<p>Повысить уровень удовлетворенности условиями оказания услуг, обеспечивая доступность информации при обращении в образовательную организацию</p>	<p>1) Соблюдать «Кодекс профессиональной этики работников ДОУ» 2) Соблюдать «Правила внутреннего распорядка воспитанников» 3) «Правила внутреннего трудового распорядка»</p>	<p>Соблюдать «Кодекс профессиональной этики работников ДОУ»</p>	<p>30.08.2021 30.08.2021</p>	<p>Семухина С.В., заведующий Акулова Е.В., проректор заместителя заведующего по ВМР</p>	<p>Правила внутреннего распорядка воспитанников и Правила внутреннего трудового распорядка соблюдаются и выполняются</p>	<p>30.08.2021 30.08.2021 15.12.2021</p>
<p>Повысить уровень удовлетворенности условиями оказания услуг, обеспечивая доступность информации при обращении в образовательную организацию</p>	<p>1) Провести работу по повышению уровня удовлетворенности организационными условиями оказания услуг</p>	<p>Провести работу по повышению уровня удовлетворенности условиями оказания услуг в детском саду с целью отвлечения внимания родителей от недостатков качества предоставляемых услуг путем проведения опроса родителей</p>	<p>Не реже 1 раз в 6 месяцев</p>	<p>Семухина С.В., заведующий Акулова Е.В., проректор заместителя заведующего по ВМР</p>	<p>Проведено анкетирование по текущему уровню удовлетворенности условиями оказания услуг в детском саду с целью отвлечения внимания родителей от недостатков качества предоставляемых услуг путем проведения опроса родителей</p>	<p>21.07.2021 19.08.2021 01.09.2021 14.09.2021 18.10.2021 09.11.2021 15.12.2021 17.12.2021</p>
<p>V. Удовлетворительность, условиями оказания услуг</p>						
<p>Повысить уровень удовлетворенности условиями оказания услуг, обеспечивая доступность информации при обращении в образовательную организацию</p>	<p>2) Привлечь родителей к участию в конкурсах, выставках, мероприятиях, проектах, акциях</p>	<p>Привлечь родителей к участию в конкурсах, выставках, мероприятиях, проектах, акциях</p>	<p>21.07.2021 19.08.2021 01.09.2021 14.09.2021 18.10.2021 09.11.2021 15.12.2021 17.12.2021</p>	<p>Родители привлекаются к участию в конкурсах, выставках, мероприятиях, проектах, акциях</p>	<p>Родители привлекаются к участию в конкурсах, выставках, мероприятиях, проектах, акциях</p>	<p>21.07.2021 19.08.2021 01.09.2021 14.09.2021 18.10.2021 09.11.2021 15.12.2021 17.12.2021</p>
<p>Повысить уровень удовлетворенности условиями оказания услуг, обеспечивая доступность информации при обращении в образовательную организацию</p>	<p>1) Провести работу по повышению уровня удовлетворенности организационными условиями оказания услуг</p>	<p>Провести работу по повышению уровня удовлетворенности условиями оказания услуг в детском саду (индивидуальные беседы, опросы, анкетирование)</p>	<p>23.07.2021 25.08.2021 23.09.2021 22.10.2021 23.11.2021 22.12.2021</p>	<p>Семухина С.В. заведующий Акулова Е.В., проректор заместителя заведующего по ВМР</p>	<p>Ежемесячно родители оставляют отзывы о работе ДОУ на официальном сайте МАДОУ № 43 и на официальном сайте для размещения информации о государственных (муниципальных)</p>	<p>23.07.2021 23.08.2021 23.09.2021 22.10.2021 23.11.2021 22.12.2021</p>

			09.11.2021	Семухина С.В., психолог Медико-психологический кабинет	информация) укреплении вас.gov.ru. Всем детям с аллергическими заболеваниями, нуждающимся в индивидуальном питании, организовано индивидуальное питание в соответствии с рекомендациями врача-аллерголога, по желанию родителей (законного представителя)	09.11.2021
	- организовать питание детей с аллергическими заболеваниями в соответствии с рекомендациями врача-аллерголога		16.06.2021 16.08.2021 31.08.2021 14.09.2021 16.11.2021 27.10.2021	Медицинский кабинет	На официальном сайте ДОУ в разделе «Медицина» ссылка «Здоровье» - «Здоровое питание» размещены консультации для родителей на тему «	16.06.2021 16.08.2021 31.08.2021 14.09.2021 16.11.2021 27.10.2021
	- провести консультации для родителей: Родителям на завтрак, «Как правильно сидеть за столом», «Правильное питание – залог здоровья», «Правильное питание-защит здоровья», «О правильных привычках», «Игры по питанию детей и родителей», «Охватить дошкольного образования 100% воспитанников от 3 лет (151 человек).		11.01.2021	Семухина С.В. заведующий	Дополнительным образовательным охватом 100% воспитанников от 3 лет.	11.01.2021

Заведующий МАДОУ №43

С.В. Семухина

