

УТВЕРЖДАЮ

Начальник Управления образования  
Администрации городского округа

Суухай Лог

  
О.С. Берсенева

«10» июня 2021 г.

Отчет  
о реализации мероприятий, предусмотренных планом мероприятий  
по устранению недостатков, выявленных в ходе  
независимой оценки качества условий оказания услуг  
Муниципального автономного дошкольного общеобразовательного учреждения № 43 «Малыш» на 2020-2022 год  
за 1 полугодие 2021 г.

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				Реализованные меры по устранению выявленных недостатков	Фактический срок реализации
<b>I. Открытость и доступность информации об образовательной организации</b>					
Привести в соответствии нормативно – правовыми актами информацию о деятельности образовательной организации, размещенной на информационных стендах в помещении организации, на официальном сайте организации в сети «Интернет»	- плана финансово-хозяйственной деятельности	По мере утверждения	Семухина С.В., заведующий Федорук М.Н., документовед	План финансово-хозяйственной деятельности размещен в разделе «Материально-техническое обеспечение»	13.01.2021г 14.04.2021г. 23.06.2021г.
	- информации об учебных планах реализуемых образовательных программ с приложением их копий	21.01.2021		Учебный план, календарный учебный график размещены в «Сведениях об образовательной организации» в подразделе «Образование»	21.01.2021
	- информации о календарном учебном графике с приложением копий	25.01.2021		На официальном сайте ДОУ размещено: - Коллективный договор, - Правила внутреннего распорядка обучающихся, - Правила внутреннего тру-	25.01.2021
	- информации о методических и иных документах, разработанных образовательной организацией для обеспечения образовательного процесса	11.01.2021			11.01.2021 26.03.2021г 11.01.2021

			<p>нового распоряжения работников МАДОУ № 43, - Отчет о самообследовании за 2020г</p>	15.04.2021г
	- информации о реализуемых образовательных программах, в т.ч. об адаптированных образовательных программах, с указанием учебных предметов, курсов, дисциплин (модулей), практики, предусмотренных соответствующей образовательной программой	11.01.2021г	- дополнительная образовательная программа «Бумагапластика» размещена на сайте ДОУ в разделе «Дополнительное образование для наших детей»	11.01.2021г
	- информации о численности обучающихся по реализуемым образовательным программам за счет бюджетных ассигнований и по договорам об образовании за счет средств ФЛ и/или ЮЛ, о языках, на которых осуществляется образование (обучение)	11.01.2021г 10.02.2021г 10.03.2021г 12.04.2021г 11.05.2021г 11.06.2021г	Информация о численности обучающихся по реализуемым образовательным программам за счет бюджетных ассигнований и по договорам об образовании за счет средств ФЛ и/или ЮЛ, о языках, на которых осуществляется образование (обучение) размещена на сайте ДОУ в разделе «Образование»	11.01.2021г 10.02.2021г 10.03.2021г 12.04.2021г 11.05.2021г 11.06.2021г
	- информации о наличии специальных технических средств обучения коллективного и индивидуального пользования для инвалидов и лиц с ОВЗ	25.01.2021	Информация о наличии специальных технических средств обучения коллективного и индивидуального пользования для инвалидов и лиц с ОВЗ размещена в разделе «Материально – техническое обеспечение и оснащение образовательного процесса».	25.01.2021г.
	- информации об объеме образовательной деятельности, финансовое обеспечение которой осуществляется за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов РФ, местных бюджетов, по договорам об образовании за счет средств ФЛ и/или ЮЛ	18.01.2021	Информация об объеме образовательной деятельности, финансовое обеспечение которой осуществляется за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов РФ, местных бюджетов, по договорам об образовании за счет средств ФЛ и/или ЮЛ размещена в разделе «Финансово-хозяйственная дея-	18.01.2021

				тельность»		
	Обеспечить обновление (актуализацию) информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность, размещенной на официальном сайте ДОУ.	По мере необходимости		По мере актуализации информации,		
	Провести семинар с педагогическими работниками ДОУ «Разработка индивидуального сайта педагога»	I квартал 2021			16.03.2021	
Обеспечить наличие на официальном сайте информации о дистанционных способах обратной связи и взаимодействие с получателями услуг и их функционирование.	Осуществить взаимодействия с получателями образовательных услуг по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов, предоставляемых на официальном сайте организации в сети Интернет, в том числе наличие возможности внесения предложений, направленных на улучшение работы организации, улучшение механизмов обратной связи, увеличение числа посещений сайта ДОУ, технической возможности выражения получателем услуг мнения о качестве условий оказания услуг путем:		Семухина С.В., заведующий Фелорук М.Н., документовед			
	- Наполнить раздел «Часто задаваемые вопросы»	Постоянно		Раздел «Часто задаваемые вопросы» на сайте ДОУ наполнен	Выполнено. Обновляется систематически по мере поступления информации	
	- Повторно разместить информацию о способах взаимодействия с администрацией ДОУ (номера телефонов, ссылка на официальный сайт ДОУ, инструкция по использованию электронного сервиса для обращения граждан) в холле детского сада, в приемных групповых помещениях.	25.01.2021			Размещена информация о способах взаимодействия с администрацией ДОУ (номера телефонов, ссылка на официальный сайт ДОУ, инструкция по использованию электронного сервиса для обращения граждан) в холле детского сада, в приемных групповых помещениях.	25.01.2021
	- Довести информацию до родительского сообщества с целью привлечения родителей (законных представителей) воспитанников к интерактивному общению для обратной связи.	Постоянно			Информация доведена до родительского сообщества с целью привлечения родителей (законных представителей) воспитанников к интерактивному общению для обратной связи через роди-	Постоянно.

				телефонные чаты в WhatsApp, официальный сайт ДОУ	
	- Обеспечить процесс сбора, обработки обращений, информации, предложений, поступающих от граждан.	Постоянно		Поступившая информация от граждан обрабатывается по мере поступления.	По мере поступления
Усилить работу по популяризации официального сайта bus.gov.ru на официальном сайте ДОУ	Разместить на главной странице в разделе «Независимая оценка качества условий оказания услуг»:		Семухина С.В., заведующий Федорук М.Н., документовед		
	- отчеты по итогам НОК за I полугодие 2021г.	до 10.06.2021г.		Отчет по итогам НОК за первое полугодие размещен 10.06.2021г.	10.06.2021г.
<b>II. Комфортность условий предоставления услуг</b>					
Провести мероприятия направленные на повышение комфортности оказания услуг образовательной организации					
	- Благоустройство прилегающей территории: <ul style="list-style-type: none"><li>ремонт малых форм</li></ul>	01.05.2021 - 31.07.2021	Семухина С.В., заведующий Савина Л.А., заведующий хозяйством	Проведен ремонт малых форм участков	30.06.2021
	- обеспечить охрану МАДОУ сотрудниками ОВО по городу Сухому Логу - филиал ФГКУ «УВО ВНГ России по Свердловской области»	2021	Семухина С.В., заведующий Савина Л.А., заведующий хозяйством		01.04.2021
<b>III. Доступность услуг для инвалидов</b>					
Обеспечить условиями доступности в образовательной организации, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими:					
- назначение сотрудника ДОУ по оказанию помощи по сопровождению инвалидов в помещениях организации и на прилегающей территории	- издать приказ о назначении ответственного за оказание помощи МГН на объекте	11.01.2021	Семухина С.В., заведующий	Приказ от 11.01.2021г. № 9/1 «О назначении ответственного лица в МАДОУ № 43 за сопровождение инвалидов, имеющих стойкие расстройства функции зрения и самостоятельного передвижения, и оказание им помощи»	11.01.2021
	- организовать информирование родителей (законных представителей) о возможности получения консультативной, психолого-	По мере поступления информации		Информация для родителей (законных представителей) о возможности получения	18.01.2021



	педагогической помощи детям с ОВЗ, в том числе инвалидам, родителям (законным представителям), путем размещения на информационных стендах информации о специалистах Управления социальной защиты, Службы психолого-педагогического мониторинга и сопровождения, их графике работы и времени приема			консультативной, психолого-педагогической помощи детям с ОВЗ, в том числе инвалидам, родителям (законным представителям), с указанием информации о специалистах Управления социальной защиты, Службы психолого-педагогического мониторинга и сопровождения, их графике работы и времени приема размещена на информационном стенде в холле 1 этажа МАДОУ	
<b>IV. Доброжелательность, вежливость</b>					
Повысить уровень удовлетворенности условиями оказания услуг, обеспечивающих первичный контакт с потребителями услуг	Поддерживать на высоком уровне доброжелательность и вежливость работников, обеспечивающих первичный контакт с потребителями услуг	18.03.2021	Семухина С.В., заведующий	Доброжелательность и вежливость работников, обеспечивающих первичный контакт с потребителями услуг поддерживается на высоком уровне.	18.03.2021
	Информировать о деятельности детского сада через стенды, СМИ, сайт детского сада	11.01.2021, 10.02.2021, 10.03.2021, 12.04.2021, 12.05.2021, 10.06.2021.			Информирование о деятельности детского сада через стенда, СМИ, сайт детского сада происходит постоянно.
Повысить уровень удовлетворенности условиями оказания услуг, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в образовательную организацию	1) Соблюдать «Кодекс профессиональной этики работников ДОУ»	10.06.2021	Семухина С.В., заведующий Акулова Е.В., врио заместителя заведующего по ВМП	Сотрудниками обеспечивается соблюдение «Кодекса профессиональной этики работников ДОУ»	10.06.2021г
	2) Соблюдать - «Правил внутреннего распорядка воспитанников», - «Правил внутреннего трудового распорядка»	26.03.2021г  11.01.2021			Семухина С.В., заведующий Акулова Е.В., врио заместителя заведующего по ВМП
	3) Провести анкетирование родителей на тему «Доброжелательность, вежливость и компетентность работников ДОУ»	1 раз в квартал 2021	Семухина С.В., заведующий Акулова Е.В., врио заместителя заведующего по ВМП	Проведено анкетирование родителей на тему «Доброжелательность, вежливость и компетентность работников ДОУ»	17.03.2021
	4) Провести семинар - практикум «Совер-	Май 2021	Семухина С.В., заве-	Семинар - практикум «Со-	онлайн

	шествование общения педагогов и родителей»		дующий Акулова Е.В., врио заместителя заведующего по ВМР	первенствование общения педагогов и родителей» проведен на педагогическом часе	28.04.2021г
	5) Провести педагогический совет: «Подведение итогов за 2020-2021 учебный год»	Май 2021	Семухина С.В., заведующий Акулова Е.В., врио заместителя заведующего по ВМР	Проведен педагогический совет «Подведение итогов работы за 2020-2021 учебный год»	26.05.2021
	7) Изучить уровень удовлетворенности условиями оказания услуг в детском саду с целью отслеживания динамики повышения качества предоставления услуг путем проведения опроса получателей услуг;	Не реже 1 раза в 6 месяцев	Семухина С.В., заведующий Акулова Е.В., врио заместителя заведующего по ВМР	Проведено анкетирование по изучению уровня удовлетворенности условиями оказания услуг в детском саду с целью отслеживания динамики повышения качества предоставления услуг путем проведения опроса получателей услуг	15.06.2021
<b>V. Удовлетворительность условиями оказания услуг</b>					
Повысить уровень удовлетворенности условиями оказания услуг, в частности создание условий готовности получателей услуг рекомендовать образовательную организацию родственникам и знакомым	2) Привлечь родителей к участию в конкурсах, выставках, мероприятиях, проектах, акциях.	23.02.2021 30.04.2021 08.05.2021 14.05.2021 15.05.2021		Родители привлекаются к участию в конкурсах, выставках, мероприятиях, проектах, акциях постоянно.	23.02.2021 30.04.2021 08.05.2021 14.05.2021 15.05.2021
Продолжить работу по повышению уровня удовлетворенности организационными условиями оказания услуг	1) Провести работу с родителями по выявлению недостатков в работе ДОУ (индивидуальные беседы, опросы, анкетирование).	22.01.2021, 24.02.2021, 22.03.2021, 22.04.2021, 21.05.2021, 21.06.2021.	Семухина С. В. заведующий Акулова Е.В, врио заместителя заведующего по ВМР	Ежемесячно родители оставляют отзывы о работе ДОУ на официальном сайте МАДОУ № 43 и на официальном сайте для размещения информации о государственных (муниципальных) учреждениях bus.gov.ru.	22.01.2021, 24.02.2021, 22.03.2021, 22.04.2021, 21.05.2021, 21.06.2021.
	3) Улучшить организацию питания воспитанников;  - соблюдать нормы питания	25.01.2021	Семухина С.В., заведующий Медицинский работник		25.01.2021
	- усилить контроль за организацией и качеством питания	25.01.2021			25.01.2021
	- ввести 20-ти дневное меню, согласованное с Управлением Роспотребнадзора по	11.01.2021			20-ти дневное меню согласовано с Управлением

	Свердловской области в городе Каменск – Уральский, Каменском районе, Сухоложском и Богдановичском районах			Роспотребнадзора по Свердловской области в городе Каменск – Уральский, Каменском районе, Сухоложском и Богдановичском районах. Будет введено и действие после оплаты.	
	- организовать питание детей с аллергодерматитами в соответствии с рекомендациями врача-аллерголога	15.04.2021 20.04.2021 26.04.2021 23.06.2021		Всем детям с аллергодерматитами, нуждающимся в индивидуальном питании, организовано индивидуальное питание в соответствии с рекомендациями врача-аллерголога, по заявлению родителя (законного представителя)	15.04.2021 20.04.2021 26.04.2021 23.06.2021
	- провести консультации для родителей: «Сбалансированное питание – основа здоровья ребенка», «Вредная еда», «Здоровое питание – здоровье ребенка», «Волшебные свойства фруктов»	10.02.2021г. 21.06.2021г	Медицинский работник	На официальном сайте ДОУ в разделе «Медицинская страничка» – «Золотые правила питания» размещены консультации для родителей на тему «Сбалансированное питание – основа здоровья ребенка», «Вредная еда», «Здоровое питание – здоровье ребенка», «Волшебные свойства фруктов»	10.02.2021г. 21.06.2021г
	4) Ввести в образовательный процесс образовательные – развивающие программы: <u>Художественной направленности:</u> - «Бумагапластика»	11.01.2021	Семухина С.В. заведующий Волкова В.Н, врио заместителя заведующего по ВМР	Указанная образовательная развивающая программа введена в образовательный процесс	11.01.2021
	8) Охватить дополнительным образованием 100% воспитанников от 3 лет (147 человек).	11.01.2021	Семухина С.В. заведующий	Дополнительным образованием охвачено 100% воспитанников от 3 лет.	11.01.2021

Заведующий МАДОУ № 43



С.В. Семухина