

УТВЕРЖДАЮ  
 Начальник Управления образования  
 Администрации городского округа  
 Сухой Лог  
 \_\_\_\_\_ Ю.С. Берсенева

« \_\_\_\_ » \_\_\_\_\_ 2021 г.

**Отчет**  
 о реализации мероприятий, предусмотренных планом мероприятий  
 по устранению недостатков, выявленных в ходе  
 независимой оценки качества условий оказания услуг  
Муниципального автономного дошкольного общеобразовательного учреждения № 43 «Малыш» на 2020-2022 год  
 за **1 полугодие 2021 г.**

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановой срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				Реализованные меры по устранению выявленных недостатков	Фактический срок реализации
<b>I. Открытость и доступность информации об образовательной организации</b>					
Привести в соответствии нормативно – правовыми актами информацию о деятельности образовательной организации, размещенной на информационных стендах в помещении организации, на официальном сайте организации в сети «Интернет»	- плана финансово-хозяйственной деятельности	По мере утверждения	Семухина С.В., заведующий Федорук М.Н., документовед	План финансово-хозяйственной деятельности размещен в разделе «Материально-техническое обеспечение»	Выполнено 13.01.2021г. 14.04.2021г. 23.06.2021г.
	- информации об учебных планах реализуемых образовательных программ с приложением их копий	21.01.2021		Учебный план, календарный учебный график размещены в «Сведениях об образовательной организации» в подразделе «Образование»	Выполнено 21.01.2021
	- информации о календарном учебном графике с приложением копий	25.01.2021		На официальном сайте ДОУ размещено: - Коллективный договор, - Правила внутреннего распорядка обучающихся, - Правила внутреннего тру-	Выполнено 25.01.2021
	- информации о методических и иных документах, разработанных образовательной организацией для обеспечения образовательного процесса	11.01.2021			11.01.2021 26.03.2021г. 11.01.2021

			<p>догово распорядка работников МАДОУ № 43, - Отчет о самообследовании за 2020г</p>	15.04.2021г
	- информации о реализуемых образовательных программах, в т.ч. об адаптированных образовательных программах, с указанием учебных предметов, курсов, дисциплин (модулей), практики, предусмотренных соответствующей образовательной программой	11.01.2021г	- дополнительная образовательная программа «Бумагапластика» размещена на сайте ДОУ в разделе «Дополнительное образование для наших детей»	Выполнено 11.01.2021г
	- информации о численности обучающихся по реализуемым образовательным программам за счет бюджетных ассигнований и по договорам об образовании за счет средств ФЛ и/или ЮЛ, о языках, на которых осуществляется образование (обучение)	11.01.2021г 10.02.2021г 10.03.2021г 12.04.2021г 11.05.2021г 11.06.2021	Информация о численности обучающихся по реализуемым образовательным программам за счет бюджетных ассигнований и по договорам об образовании за счет средств ФЛ и/или ЮЛ, о языках, на которых осуществляется образование (обучение) размещена на сайте ДОУ в разделе «Образование»	Выполнено 11.01.2021г 10.02.2021г 10.03.2021г 12.04.2021г 11.05.2021г 11.06.2021
	- информации о наличии специальных технических средств обучения коллективного и индивидуального пользования для инвалидов и лиц с ОВЗ	25.01.2021	Информация о наличии специальных технических средств обучения коллективного и индивидуального использования для инвалидов и лиц с ОВЗ размещена в разделе «Материально – техническое обеспечение и оснащение образовательного процесса».	Выполнено и обновлено по состоянию на 25.01.2021г.
	- информации об объеме образовательной деятельности, финансовое обеспечение которой осуществляется за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов РФ, местных бюджетов, по договорам об образовании за счет средств ФЛ и/или ЮЛ	18.01.2021	Информация об объеме образовательной деятельности, финансовое обеспечение которой осуществляется за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов РФ, местных бюджетов, по договорам об образовании за счет средств ФЛ и/или ЮЛ размещена в разделе «Финансово-хозяйственная дея-	Выполнено 18.01.2021

				тельность»	
	Обеспечить обновление (актуализацию) информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность, размещенной на официальном сайте ДОУ.	Постоянно		По мере актуализации информации.	Обновляется постоянно
	Провести семинар с педагогическими работниками ДОУ «Разработка индивидуального сайта педагога»	1 квартал 2021			Выполнено 16.03.2021
Обеспечить наличие на официальном сайте информации о дистанционных способах обратной связи и взаимодействие с получателями услуг и их функционирование.	Осуществить взаимодействия с получателями образовательных услуг по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов, предоставляемых на официальном сайте организации в сети Интернет, в том числе наличие возможности внесения предложений, направленных на улучшение работы организации, улучшению механизмов обратной связи, увеличение числа посещений сайта ДОУ, технической возможности выражения получателем услуг мнения о качестве условий оказания услуг путем:		Семухина С.В., заведующий Федорук М.Н., документовед		
	- Наполнить раздел «Часто задаваемые вопросы»	Постоянно		Раздел «Часто задаваемые вопросы» на сайте ДОУ наполнен	Выполнено, Обновляется систематически по мере поступления информации
	- Повторно разместить информацию о способах взаимодействия с администрацией ДОУ (номера телефонов, ссылка на официальный сайт ДОУ, инструкция по использованию электронного сервиса для обращения граждан) в холле детского сада, в приемных групповых помещениях.	25.01.2021		Размещена информация о способах взаимодействия с администрацией ДОУ (номера телефонов, ссылка на официальный сайт ДОУ, инструкция по использованию электронного сервиса для обращения граждан) в холле детского сада, в приемных групповых помещениях.	Выполнено 25.01.2021
	- Довести информацию до родительского сообщества с целью привлечения родителей (законных представителей) воспитанников к интерактивному общению для обратной связи.	Постоянно		Информация доведена до родительского сообщества с целью привлечения родителей (законных представителей) воспитанников к интерактивному общению для обратной связи через роди-	Постоянно.

				тельские чаты в WhatsApp, официальный сайт ДОУ	
	- Обеспечить процесс сбора, обработки обращений, информации, предложений, поступающих от граждан.	Постоянно		Поступившая информация от граждан обрабатывается по мере поступления.	Выполнено
Усилить работу по популяризации официального сайта bus.gov.ru на официальном сайте ДОУ	Разместить на главной странице в разделе «Независимая оценка качества условий оказания услуг»:		Семухина С.В., заведующий Федорук М.Н., документовед		
	- отчеты по итогам НОК за 1 полугодие 2021г.	до 10.06.2020,		Отчет по итогам НОК за первое полугодие размещен 10.06.2021г.	Выполнено 10.06.2021г.
<b>II. Комфортность условий предоставления услуг</b>					
Провести мероприятия направленные на повышение комфортности оказания услуг образовательной организации	Организовать: - работу по оснащению предметно - пространственной развивающей среды ДОУ по естественно – научной, технической направленности: Мини – кванториумы: «Наноквантум», «Биоквантум»; Мини – мастерские: «Сельское хозяйство», «Столярная мастерская», «Дом Моды»; Мини – макеты завод «ФОРЭС», «Огнеупорный завод»	Август 2021	Семухина С.В., заведующий Савина Л.А., заведующий хозяйством	Оснащение предметно - пространственной развивающей среды ДОУ по естественно – научной, технической направленности: Мини – кванториумы: «Наноквантум», «Биоквантум»; Мини – мастерские: «Сельское хозяйство», «Столярная мастерская», «Дом Моды»; Мини – макеты завод «ФОРЭС», «Огнеупорный завод»	В процессе оснащения
	- Благоустройство прилегающей территории:  • ремонт малых форм	01.05.2021 - 31.07. 2021	Семухина С.В., заведующий Савина Л.А., заведующий хозяйством	Проведен ремонт малых форм участков	Выполнено 30.06.2021
	Охрана, видеонаблюдение, доступ в здание: - установить видео камеры в групповых помещениях, холле, пищеблоке (запрос родителей по итогам анкетирования)	2022	Семухина С.В., заведующий Савина Л.А., заведующий хозяйством		
	- обеспечить охрану МАДОУ сотрудниками ОВО по городу Сухому Логу - филиал ФГКУ «УВО ВНГ России по Свердловской области»	2021	Семухина С.В., заведующий Савина Л.А., заведующий хозяйством		Выполнено 01.04.2021

	- монтаж автоматической системы открытия входной калитки, распашных ворот	Декабрь 2022	Семухина С.В., заведующий Савина Л.А., заведующий хозяйством		
	Ограждение территории привести в соответствии с ГОСТ 57278-2016 «Ограждения защитные» и оборудовать в соответствии с требованиями РД 78.36.003-2002 «Инженерно-техническая укрепленность. Технические средства охраны. Требования и нормы проектирования по защите объектов от преступных посягательств» (утв. МВД РФ 06.11.2002).	Декабрь 2021г.	Семухина С.В., заведующий Савина Л.А., заведующий хозяйством		
	Оборудовать центральную входную калитку видеодомофоном и электромеханическим замком (монтаж системы контроля и управления доступом).	Декабрь 2021г.	Семухина С.В., заведующий Савина Л.А., заведующий хозяйством		
	Произвести монтаж системы пожарной сигнализации.	Ноябрь 2021г.	Семухина С.В., заведующий Савина Л.А., заведующий хозяйством		
	Дополнительно установить на территории дополнительное освещение для улучшения обзора видеокамер.	Декабрь 2021г.	Семухина С.В., заведующий Савина Л.А., заведующий хозяйством		
<b>III. Доступность услуг для инвалидов</b>					
Оборудовать помещения образовательной организации и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов:					
- адаптированными лифтами, расширение дверных проемов	- оборудовать адаптированными лифтами, расширить дверные проемы		Семухина С.В., заведующий Савина Л.А., заведующий хозяйством	Изменение не возможно в связи с архитектурно-конструкторскими особенностями здания	
- сменными креслами-колясками	- обеспечить сменными креслами-колясками	При возникновении необходимости (поступление воспитанника на обучение с ограниченными возможностями здоровья)	Семухина С.В., заведующий Савина Л.А., заведующий хозяйством	Заключить договора о предоставлении кресла-коляски с Комплексным центром социального обслуживания населения Су-холожского района	

- специальными оборудованными санитарно-гигиеническими помещениями в организации	- спроектировать санитарно-гигиеническое помещение для МГН		Семухина С.В., заведующий Савина Л.А., заведующий хозяйством	Изменение невозможно в связи с архитектурно-конструкторскими особенностями здания	
Обеспечить условиями доступности в образовательной организации, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими:					
- возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)	- предоставить инвалидам по слуху (зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)	При возникновении необходимости	Семухина С.В., заведующий Савина Л.А., заведующий хозяйством	Заключить договора с Камышловским местным отделением Всероссийского общества глухих по предоставлению услуг сурдопереводчика, тифлосурдопереводчика	
- назначение сотрудника ДОУ по оказанию помощи по сопровождению инвалидов в помещениях организации и на прилегающей территории	- издать приказ о назначении ответственного за оказание помощи МГН на объекте	11.01.2021	Семухина С.В., заведующий	Приказ от 11.01.2021г. № 9/1 «О назначении ответственного лица в МАДОУ № 43 за сопровождение инвалидов, имеющих стойкие расстройства функции зрения и самостоятельного передвижения, и оказание им помощи»	Выполнено 11.01.2021
	- организовать информирование родителей (законных представителей) о возможности получения консультативной, психолого-педагогической помощи детям с ОВЗ, в том числе инвалидам, родителям (законным представителям), путем размещения на информационных стендах информации о специалистах Управления социальной защиты, Службы психолого-педагогического мониторинга и сопровождения, их графике работы и времени приема	По мере поступления информации		Информация для родителей (законных представителей) о возможности получения консультативной, психолого-педагогической помощи детям с ОВЗ, в том числе инвалидам, родителям (законным представителям), с указанием информации о специалистах Управления социальной защиты, Службы психолого-педагогического мониторинга и сопровождения, их графике работы и времени приема размещена на информационном стенде в холле 1 этажа МАДОУ	Выполнено 18.01.2021
<b>IV. Доброжелательность, вежливость</b>					
Повысить уровень удовлетворенности условиями оказания услуг, обеспечивающих пер-	Поддерживать на высоком уровне доброжелательность и вежливость работников, обеспечивающих первичный контакт с по-	Постоянно	Семухина С.В., заведующий	Доброжелательность и вежливость работников, обеспечивающих первичный кон-	Выполнено 18.03.2021

вичный контакт с потребителями услуг	ребителями услуг			такт с потребителями услуг поддерживается на высоком уровне.	
	Информировать о деятельности детского сада через стенды, СМИ, сайт детского сада	Постоянно		Информирование о деятельности детского сада через стенда, СМИ, сайт детского сада происходит постоянно.	Выполнено 11.01.2021, 10.02.2021, 10.03.2021, 12.04.2021, 12.05.2021, 10.06.2021.
Повысить уровень удовлетворённости условиями оказания услуг, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в образовательную организацию	1) Соблюдать «Кодекс профессиональной этики работников ДОУ»	Постоянно	Семухина С.В., заведующий Акулова Е.В., врио заместителя заведующего по ВМР	Сотрудниками обеспечивается соблюдение «Кодекса профессиональной этики работников ДОУ»	Выполнено 10.06.2021г
	2) Соблюдать - «Правил внутреннего распорядка воспитанников», - «Правил внутреннего трудового распорядка»	Постоянно	Семухина С.В., заведующий Акулова Е.В., врио заместителя заведующего по ВМР	Правила внутреннего распорядка воспитанников и Правила внутреннего трудового распорядка соблюдаются и выполняются.	Выполнено 26.03.2021г 11.01.2021
	3) Провести анкетирование родителей на тему «Доброжелательность, вежливость и компетентность работников ДОУ»	1 раз в квартал 2021	Семухина С.В., заведующий Акулова Е.В., врио заместителя заведующего по ВМР	Проведено анкетирование родителей на тему «Доброжелательность, вежливость и компетентность работников ДОУ»	Выполнено 17.03.2021
	4) Провести семинар - практикум «Совершенствование общения педагогов и родителей»	Май 2021	Семухина С.В., заведующий Акулова Е.В., врио заместителя заведующего по ВМР	Семинар - практикум «Совершенствование общения педагогов и родителей» проведен на педагогическом часе	Выполнено онлайн 28.04.2021г
	5) Провести педагогический совет: «Подведение итогов за 2020-2021 учебный год»	Май 2021	Семухина С.В., заведующий Акулова Е.В., врио заместителя заведующего по ВМР	Проведен педагогический совет «Подведение итогов работы за 2020-2021 учебный год»	Выполнено 26.05.2021
	7) Изучить уровень удовлетворенности условиями оказания услуг в детском саду с целью отслеживания динамики повышения качества предоставления услуг путем проведения опроса получателей услуг;	Не реже 1 раза в 6 месяцев	Семухина С.В., заведующий Акулова Е.В., врио заместителя заведующего по ВМР	Проведено анкетирование по изучению уровня удовлетворенности условиями оказания услуг в детском саду с целью отслеживания динамики повышения качества предоставления услуг путем проведения опроса получателей услуг	Выполнено 15.06.2021

	8) Провести дни открытых дверей, общие родительские собрания;	Ежегодно 2020-2022	Семухина С.В., заведующий Акулова Е.В., врио заместителя заведующего по ВМР	Проведение «Дня открытых дверей» и общего родительского собрания перенесено на сентябрь 2021	Не выполнено, в связи с введением ограничительных мероприятий в соответствии с Указом Губернатора Свердловской области от 18.03.2020г № 100-УГ «О введении на территории Свердловской области режима повышенной готовности и принятии дополнительных мер по защите населения от новой коронавирусной инфекции (2019-nCoV) с учетом изменений
--	---	--------------------	--	--	--

**V. Удовлетворительность условиями оказания услуг**

Повысить уровень удовлетворенности условиями оказания услуг, в частности создание условий готовности получателей услуг рекомендовать образовательную организацию родственникам и знакомым	1) Провести: «День открытых дверей», открытые занятия, общие родительские собрания.	2020 -2022 ежегодно	Семухина С.В., заведующий Акулова Е.В., врио заместителя заведующего по ВМР		Перенесено на сентябрь 2021. Не выполнено, в связи с введением ограничительных мероприятий в соответствии с Указом Губернатора Свердловской области от 18.03.2020г № 100-УГ «О введении на территории Свердловской области режима повышенной готовности и принятии дополнительных мер по защите населения от новой короно-
---	---	------------------------	--	--	--

					вирусной инфекции (2019-nCoV) с учетом изменений
	2) Привлечь родителей к участию в конкурсах, выставках, мероприятиях, проектах, акциях.	2020 -2022 ежегодно		Родители привлекаются к участию в конкурсах, выставках, мероприятиях, проектах, акциях постоянно.	Выполнено постоянно
Продолжить работу по повышению уровня удовлетворенности организационными условиями оказания услуг	1) Провести работу с родителями по выявлению недостатков в работе ДОУ (индивидуальные беседы, опросы, анкетирование).	2 раза в год (февраль, сентябрь)	Семухина С. В заведующий Акулова Е.В, врио заместителя заведующего по ВМР	Ежемесячно родители оставляют отзывы о работе ДОУ на официальном сайте МАДОУ № 43 и на официальном сайте для размещения информации о государственных (муниципальных) учреждениях bus.gov.ru.	Выполнено 22.01.2021, 24.02.2021, 22.03.2021, 22.04.2021, 21.05.2021, 21.06.2021.
	2) Разместить информацию по итогам анкетирования родителей в информационных уголках для родителей и на сайте ДОУ.	Постоянно			
	3) Улучшить организацию питания воспитанников:  - соблюдать нормы питания	Постоянно	Семухина С.В., заведующий Медицинский работник		Выполнено 25.01.2021
	- усилить контроль за организацией и качеством питания	Постоянно			Выполнено 25.01.2021
	- ввести 20-ти дневное меню, согласованное с Управлением Роспотребнадзора по Свердловской области в городе Каменск – Уральский, Каменском районе, Сухоложском и Богдановичском районах	Январь 2021		20-ти дневное меню согласовано с Управлением Роспотребнадзора по Свердловской области в городе Каменск – Уральский, Каменском районе, Сухоложском и Богдановичском районах. Будет введено в действие после оплаты.	Выполнено 11.01.2021г
	- организовать питание детей с аллергодерматитами в соответствии с рекомендациями врача-аллерголога	Постоянно		Всем детям с аллергодерматитами, нуждающимся в индивидуальном питании, организовано индивидуальное питание в соответ-	Выполнено (в соответствии с приказом по ОД МАДОУ № 43) 15.04.2021 20.04.2021

				ствии с рекомендациями врача-аллерголога, по заявлению родителя (законного представителя)	26.04.2021 23.06.2021
	- провести консультации для родителей: «Сбалансированное питание – основа здоровья ребенка», «Вредная еда», «Здоровое питание – здоровье ребенка», «Волшебные свойства фруктов»	2 раза в год	Медицинский работник	На официальном сайте ДОУ в разделе «Медицинская страничка» - «Золотые правила питания» размещены консультации для родителей на тему «Сбалансированное питание – основа здоровья ребенка», «Вредная еда», «Здоровое питание – здоровье ребенка», «Волшебные свойства фруктов»	Выполнено 10.02.2021г. 21.06.2021г
	- провести родительские собрания с дегустацией блюд «Как правильно организовать питание ребенка дома и в детском саду», «Правильное питание дошкольников»	2 раз в год ежегодно	Семухина С.В. заведующий Медицинский работник	Было запланировано общее родительское собрание на май 2021г.	Не выполнено, в связи с введение ограничительных мероприятий в соответствии с Указом Губернатора Свердловской области от 18.03.2020г № 100-УГ «О введении на территории Свердловской области режима повышенной готовности и принятии дополнительных мер по защите населения от новой коронавирусной инфекции (2019-nCoV)
	4) Ввести в образовательный процесс образовательные – развивающие программы: <u>Художественной направленности:</u> - «Бумагапластика»	Постоянно	Семухина С.В. заведующий Волкова В.Н, врио заместителя заведующего по ВМР	Указанная образовательная развивающая программа введена в образовательный процесс	Выполнено 11.01.2021
	5) Привлечь сторонние организации, заключить договор с МБОУ ДОД ДЮСШ на работу секции: «Мини — футбол»,	Сентябрь 2021	Семухина С.В. заведующий	Заключены договора с МБОУ ДОД ДЮСШ на работу секции: «Мини-	

	«Тхэквандо».			футбол», «Тхэквандо».	
	8) Охватить дополнительным образованием 100% воспитанников от 3 лет (147 человек).	Постоянно	Семухина С.В. заведующий	Дополнительным образованием охвачено 100% воспитанников от 3 лет.	Выполнено 11.01.2021
	9) Провести общие родительские собрания, направленные на ознакомление родителей с действующими программами по дополнительному образованию	Май, декабрь 2020-2022	Семухина С.В. заведующий	Было запланировано проведение общего родительского собрания на май 2021г.	Не выполнено, в связи с введением ограничительных мероприятий в соответствии с Указом Губернатора Свердловской области от 18.03.2020г № 100-УГ «О введении на территории Свердловской области режима повышенной готовности и принятии дополнительных мер по защите населения от новой коронавирусной инфекции (2019-nCoV)
	10) Ввести в штатное расписание узкопрофильных специалистов: дополнительно ввести ставку: учитель – логопед. Учитель -дефектолог	Сентябрь 2021	Семухина С.В. заведующий	В штатное расписание введены ставки узкопрофильных специалистов; учитель – логопед, учитель - дефектолог	
	11) Принять специалистов на должность: воспитатель.	Сентябрь 2021	Семухина С.В. Заведующий		
	12) Провести анкетирование родителей по выявлению сбора денежных средств	Постоянно, не реже 1 раза в 6 месяцев	Семухина С.В. заведующий		Выполнено 16.06.2021

Заведующий МАДОУ № 43

С.В. Семухина