

УТВЕРЖДАЮ

Начальник Управления образования  
Администрации городского округа

Сухой Лог

 Ю.С. Берсенева

«19» ноября 2020 г.

Отчет  
о реализации мероприятий, предусмотренных планом мероприятий  
по устранению недостатков, выявленных в ходе  
независимой оценки качества условий оказания услуг  
Муниципального автономного дошкольного общеобразовательного учреждения № 43 «Малыш» на 2020-2022 год  
за 2 полугодие 2020г.

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				Реализованные меры по устранению выявленных недостатков	Фактический срок реализации
<b>I. Открытость и доступность информации об образовательной организации</b>					
Усилить работу по популяризации официального сайта bus.gov.ru на официальном сайте ДОУ	- отчеты по итогам НОК в 2019 году	до 20.11.2020		Отчет по итогам НОК в 2019г. за второе полугодие размещен до 20.11.2020г.	Выполнено 20.11.2020г.
<b>II. Комфортность условий предоставления услуг</b>					
Провести мероприятия направленные на повышение комфортности оказания услуг образовательной организации	Организовать: - работу по оснащению предметно - пространственной развивающей среды ДОУ по естественно – научной, технической направленности: Мини – кванториумы: «Наноквантум», «Биоквантум»; Мини – мастерские: «Сельское хозяйство», «Столярная мастерская», «Дом Моды»; Мини – макеты завод «ФОРЭС», «Огнеупорный завод»	Август 2020	Семухина С.В., ведущий Савина Л.А., ведущий хозяйством	Приобретены: Лобзик с консолью станок - 1 шт – стоимостью 15000рублей, Токарный станок по дереву - 1 шт – стоимостью 11700 рублей, Сверлильный станок - 1 шт – стоимостью 14400 рублей, Шлифовальная машина + станнина - 1 шт – стоимостью 7000 рублей,	Выполнено 02.11.2020

				Планшет Apple iPad 32 Gb Wi-Fi- 2 шт общей стоимостью 52000 рублей Мини макет «Огнеупорный завод»	Выполнено 27.07.2020г  В процессе оснащения
	- Перенос оборудования охранной сигнализации	Ноябрь 2020	Семухина С.В., заведующий Савина Л.А., заведующий хозяйством	Работы по переносу оборудования охранной сигнализации на сумму 9437,93 рублей выполнены СРО ВДПО.	Выполнено 02.11.2020г
	- Перенос оборудования автономной системы экстренного оповещения при возникновении ЧС	Ноябрь 2020	Семухина С.В., заведующий Савина Л.А., заведующий хозяйством	Работы по переносу оборудования автономной системы экстренного оповещения при возникновении ЧС на сумму 10913,49 рублей выполнены СРО ВДПО.	Выполнено 02.11.2020г.

### III. Доброжелательность, вежливость

Повысить уровень удовлетворенности условиями оказания услуг, обеспечивающих первичный контакт с потребителями услуг	Поддерживать на высоком уровне доброжелательность и вежливость работников, обеспечивающих первичный контакт с потребителями услуг	Постоянно	Семухина С.В., заведующий	Доброжелательность и вежливость работников, обеспечивающих первичный контакт с потребителями услуг поддерживается на высоком уровне.	Выполнено 06.11.2020г.
	Информировать о деятельности детского сада через стенды, СМИ, сайт детского сада	Постоянно		Информирование о деятельности детского сада через стенда, СМИ, сайт детского сада происходит постоянно.	Выполнено 10.07.2020, 10.08.2020, 10.09.2020, 12.10.2020, 10.11.2020, 10.12.2020.
	Информирование о деятельности детского сада через социальную сеть «ВКонтакте»	Постоянно		Создана группа в социальных сетях «ВКонтакте» МАДОУ Детский сад №43 "Малыш" по адресу <a href="https://vk.com/club198071662">https://vk.com/club198071662</a>	Выполнено 20.08.2020г. Информация обновляется постоянно.
Повысить уровень удовлетворенности условиями оказания услуг, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в образовательную организацию	1) Соблюдать «Кодекс профессиональной этики работников ДОУ»	Постоянно	Семухина С.В., заведующий Волкова В.Н, врио заместителя заведующего по ВМР	Сотрудниками обеспечивается соблюдение «Кодекса профессиональной этики работников ДОУ»	Выполнено 06.11.2020г
	2) Соблюдать «Правил внутреннего распорядка воспитанников», «Правил внутреннего трудового распорядка»	Постоянно	Семухина С.В., заведующий Волкова В.Н, врио заместителя заведующего	Правила внутреннего распорядка воспитанников и Правила внутреннего трудового распорядка соблюдаются и	Выполнено 06.11.2020г.

			ющего по ВМР	выполняются.	
	3) Провести анкетирование родителей на тему «Доброжелательность, вежливость и компетентность работников ДОУ»	1 раз в квартал 2020	Семухина С.В., заведующий Волкова В.Н, врио заместителя заведующего по ВМР	Проведено анкетирование родителей на тему «Доброжелательность, вежливость и компетентность работников ДОУ»	Выполнено 05.11.2020г
	7) Изучить уровень удовлетворенности условиями оказания услуг в детском саду с целью отслеживания динамики повышения качества предоставления услуг путем проведения опроса получателей услуг;	Не реже 1 раза в 6 месяцев	Семухина С.В., заведующий Волкова В.Н, врио заместителя заведующего по ВМР	Проведено анкетирование по изучению уровня удовлетворенности условиями оказания услуг в детском саду с целью отслеживания динамики повышения качества предоставления услуг путем проведения опроса получателей услуг	Запланировано на декабрь 2020 (подведение итогов за год.)
	8) Провести дни открытых дверей, общие родительские собрания;	Ежегодно 2020-2022	Семухина С.В., заведующий Волкова В.Н, врио заместителя заведующего по ВМР	Проведено «День открытых дверей»  Общее родительское собрание перенесено на сентябрь 2020	Выполнено 14.09.2020г проведен в онлайн режиме День открытых дверей «Единство в традициях».  Не выполнено. Запланированное на сентябрь 2020г общее родительское собрание не проводилось в связи с введением ограничительных мероприятий и запретом на проведение массовых мероприятий в соответствии с Указом Губернатора Свердловской области от 18.03.2020г № 100-УГ «О введении на территории Свердловской области режима повышен-

ной готовности и принятии дополнительных мер по защите населения от новой коронавирусной инфекции (2019-nCoV) с учетом изменений

#### IV. Удовлетворительность условиями оказания услуг

Повысить уровень удовлетворенности условиями оказания услуг, в частности создание условий готовности получателей услуг рекомендовать образовательную организацию родственникам и знакомым

1) Провести: «День открытых дверей», открытые занятия, общие родительские собрания.

2020 -2022  
ежегодно

Семухина С.В., заведующий  
Волкова В.Н, врио заместителя заведующего по ВМР

Организован и проведен «День открытых дверей»

Общее родительское собрание

Выполнено 14.09.2020г проведен в онлайн режиме День открытых дверей «Единство в традициях».

Не выполнено. Запланированное на сентябрь 2020г общее родительское собрание не проводилось в связи с введением ограничительных мероприятий и запретом на проведение массовых мероприятий в соответствии с Указом Губернатора Свердловской области от 18.03.2020г № 100-УГ «О введении на территории Свердловской области режима повышенной готовности и принятии дополнительных мер по защите населения от новой короно-

					вирусной инфекции (2019-nCoV) с учетом изменений
	2) Привлечь родителей к участию в конкурсах, выставках, мероприятиях, проектах, акциях.	2020 -2022 ежегодно		Родители привлекаются к участию в конкурсах, выставках, мероприятиях, проектах, акциях постоянно.	Выполнено 01.09.2020г. по 31.12.2020г.
Продолжить работу по повышению уровня удовлетворенности организационными условиями оказания услуг	1) Провести работу с родителями по выявлению недостатков в работе ДОУ (индивидуальные беседы, опросы, анкетирование).	2 раза в год (февраль, сентябрь)	Семухина С. В заведующий Волкова В.Н, врио заместителя заведующего по ВМР	Ежемесячно родители оставляют отзывы о работе ДОУ на официальном сайте МАДОУ № 43 и на официальном сайте для размещения информации о государственных (муниципальных) учреждениях bus.gov.ru.	Выполнено 23.07.2020, 21.08.2020, 23.09.2020, 23.10.2020, 23.11.2020, 23.12.2020.
	2) Разместить информацию по итогам анкетирования родителей в информационных уголках для родителей и на сайте ДОУ.	Постоянно			На сайте ДОУ создан раздел «Нам важно Ваше мнение», где размещены результаты анкетирования родителей (08.11.2020г., 03.06.2020г., 16.05.2020г)
	3) Улучшить организацию питания воспитанников:  - соблюдать нормы питания	Постоянно	Семухина С.В., заведующий Медицинский работник		Постоянно
	- усилить контроль за организацией и качеством питания	Постоянно			Постоянно
	- организовать питание детей с аллергодерматитами в соответствии с рекомендациями врача-аллерголога	Постоянно		Всем детям с аллергодерматитами, нуждающимся в индивидуальном питании, организовано индивидуальное питание в соответствии с рекомендациями врача-аллерголога, по заявлению родителя (законного представителя)	Выполнено (в соответствии с приказом по ОД МАДОУ № 43) 15.09.2020

	<p>- провести родительские собрания с дегустацией блюд «Как правильно организовать питание ребенка дома и в детском саду», «Правильное питание дошкольников»</p>	<p>2 раз в год ежегодно</p>	<p>Семухина С.В. заведующий Медицинский работник</p>	<p>Было запланировано общее родительское собрание на май 2020г.</p>	<p>Не выполнено, в связи с введением ограничительных мероприятий в соответствии с Указом Губернатора Свердловской области от 18.03.2020г № 100-УГ «О введении на территории Свердловской области режима повышенной готовности и принятии дополнительных мер по защите населения от новой коронавирусной инфекции (2019-nCoV)</p>
--	--	---------------------------------	--	---	--

	<ul style="list-style-type: none"> <li>- «Навигатум в мире профессий»</li> <li>- «Маленький гений»</li> <li>- «Винтик и шпунтик»</li> <li>- «Реальная фантастика» (3D ручка)</li> <li>- «Я- гений»</li> <li>- «Лего – инженер»</li> <li>- «Умная пчелка» (Bee-bot)</li> <li>- «Играем и моделируем в LigoGame»</li> <li>- «Создаем свой мир в LigoGame»</li> <li>- Шахматы: там клетки черные и белые</li> <li>- Мини – кванториум « Наноквантум»</li> <li>- Мини – кванториум «Биоквантум»</li> <li>- «Столярная мастерская»</li> <li>- «Мир мультфильма»</li> </ul> <p><u>Физкультурно – спортивной направленности:</u></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- «Школа мяча»,</li> <li>-«Юные атлеты»</li> </ul>				
	8) Охватить дополнительным образованием 100% воспитанников от 3 лет (141 воспитанник).	Постоянно	Семухина С.В. заведующий	Дополнительным образованием охвачено 100% воспитанников от 3 лет.	Выполнено 01.09.2020
	9) Провести общие родительские собрания, направленные на ознакомление родителей с действующими программами по дополнительному образованию	Май, декабрь 2020-2022	Семухина С.В. заведующий	Было запланировано проведение общего родительского собрания на май 2020г.	Не выполнено, в связи с введением ограничительных мероприятий в соответствии с Указом Губернатора Свердловской области от 18.03.2020г № 100-УГ «О введении на территории Свердловской области режима повышенной готовности и принятии дополнительных мер по защите населения от новой коронавирусной инфекции (2019-nCoV)

Заведующий МАДОУ № 43



С.В. Семухина